

ОФЕРТА

ПРАВИЛА № 8 (от 01.03.2018 г.) по Программе «ГАРАНТИЯ 2.0»

ООО «Первая Гарантийная Компания»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Первая Гарантийная Компания» на условиях установленных Правилами ООО «Первая Гарантийная Компания» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и условия технического обслуживания и ремонта транспортных средств.

I. Основные положения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»)

Клиент - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

Транспортное средство, далее по тексту «ТС» - легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2008 года выпуска, с пробегом по одометру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров.

ПТС - паспорт транспортного средства.

Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра» - документ, оформленный Компанией по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Клиента, подтверждающий право Клиента на выполнение работ в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Форма Акта осмотра приведена в Приложении №3 к настоящим Правилам.

Программа технического обслуживания, далее по тексту «Программа» - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программах приведены в Приложении №4 к настоящим Правилам. Стоимость Программ приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Сертификат сервисного обслуживания, далее по тексту «Сертификат» удостоверяет право Клиента на техническое обслуживание ТС в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы. Каждый Сертификат имеет свой уникальный номер. Сведения о номерах Сертификатов и их владельцах содержатся Реестре Сертификатов, который ведется Компанией в электронном виде.

Агент, Партнер Компании - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании. Список Агентов и Партнеров опубликован на сайте Компании в разделе «Партнеры». При приобретении Сертификата у лиц не входящих в список Агентов и Партнеров Компании, Клиент не имеет права на заключение настоящего Договора с Компанией.

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по Сертификату и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам. (Приложение №5 к настоящим Правилам.)

СТО - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты".

Талон Сертификата Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Талон» - выписка из Реестра Сертификатов, документ, служащий основанием для обращения Клиента на СТО по Программе.

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.

II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией Клиенту по его требованию (запросу) услуг по техническому обслуживанию на СТО, а также помощи на дороге в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

III. Порядок заключения договора

1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: www.auto-garantiya.ru или гарантия1.рф

1.2 Выбрать Программу.

- 1.3 Оплатить стоимость Сертификата, согласно выбранной Программе, в соответствии с разделом VII настоящих Правил.
- 1.4. Оплата стоимости Клиентом Сертификата, согласно выбранной Клиентом Программы, на расчетный счет или в кассу Компании, Агента или Партнера Компании, является подтверждением того что Клиент ознакомлен с условиями настоящего Договора, выбрал Программу и согласен заключить настоящий Договор на условиях, которые в нем предусмотрены. Оплата стоимости Сертификата является акцептом Клиентом настоящего Договора Публичной Оферты.
- 1.5 Проверить правильность информации, содержащейся в Талоне и подтвердить её достоверность подписав Талон.
- 1.6 Хранить Талон и предъявлять его при обращении за обслуживанием ТС по Сертификату на СТО.
- 1.7 Предоставить ТС на указанную Компанией авторизованную СТО, для осмотра и подписания Акта осмотра сотрудником Компании, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.
- 1.8 Во время прохождения осмотра ТС, предоставить сотруднику Компании, ПТС с отметкой о смене собственника и документ удостоверяющий личность.
2. Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Сертификату, новый владелец ТС обязан:
- 2.1 В течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС, зарегистрировать (активировать) Сертификат, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8(800) 555-41-34, круглосуточно.
- 2.2 Предоставить ТС на указанную Компанией авторизованную СТО, для осмотра и подписания Акта осмотра сотрудником Компании в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.
- 2.3. Предоставить Компании необходимые сведения для внесения изменений в Реестр Сертификатов.
- 2.4 Проверить правильность информации, содержащейся в Талоне (Выписке из Реестра Сертификатов) и подтвердить достоверность данной информации своей подписью в Талоне.
- 2.5 Во время прохождения осмотра ТС, предоставить сотруднику Компании Талон, ПТС с отметкой о смене собственника и документ удостоверяющий личность.
3. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.
4. В случае не предоставления Клиентом ТС, для прохождения осмотра в указанный в настоящем абзаце срок, осмотр ТС будет производиться на возмездной для Клиента основе. В этом случае, стоимость осмотра и подписания Акта осмотра составит 3000 (три тысячи) рублей, вносимые Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО.

IV. Права и обязанности Сторон

1. Права и обязанности Компании:

- Провести технический осмотр ТС в месте и в сроки, согласованные с владельцем ТС и выдать владельцу ТС Сертификат и копию Акта Осмотра.
- В случае поломки узла или деталей ТС предусмотренных Программой, организовать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по Сертификату.
- Осуществлять контроль качества выполнения работ по Сертификату на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
- Принимать письменные претензии от Клиента, в случае, если работы по Сертификату, по мнению Клиента, выполнены СТО некачественно.
- Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в Программе, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.
- Указывать в Акте осмотра рекомендации и определять дополнительные условия к настоящему договору исходя из фактического состояния ТС на момент проведения первичного осмотра.

2. Права и обязанности Клиента:

- Выбрать Программу.
- Внести средства в оплату стоимости Сертификата согласно выбранной Программе.
- Ознакомиться с условиями настоящих Правил.
- Проверить правильность информации, содержащейся в Талоне и удостоверить ее своей подписью в Талоне.
- В месте определенным Компанией, в согласованные с Компанией сроки, предоставить ТС для прохождения первичного осмотра и подписания сотрудником Компании акта осмотра ТС.
- Информировать Компанию о смене собственника ТС.
- Сохранять, и по требованию Компании предоставлять Талон (Выписку из Реестра Сертификатов), Акт осмотра, полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Сертификату.

V. Срок действия договора

1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Талона.
2. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:
 - По истечении срока действия выбранной Клиентом Программы.
 - При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Талоне.
 - Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ по Сертификату, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

VI. Порядок расчетов по Договору

1. Клиент вносит сумму равную стоимости Сертификата, исходя из выбранной Клиентом Программы, единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании.
2. Полученная от Клиента сумма является абонентским платежом и засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости Сертификата по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с пунктом 5 настоящего Раздела.
3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Сертификата, превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Договору, являются абонентским платежом, который учитывается в следующем порядке: абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), включающий расходы Компании по исполнению Договора, определяется по формуле: $A_1 = C - 5000$ руб., где A_1 - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), C - соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Клиентом Программе. Абонентский платеж за каждый последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце) определяется по формуле: $A_n = 5000 \text{ руб.} / (K - 1)$, где A_n - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), K - количество месяцев в сроке действия выбранной Клиентом Программы.

VII. Заключительные положения

1. В Акте осмотра могут быть указаны дополнительные условия к настоящему договору определенные Компанией, исходя из фактического технического состояния ТС Клиента на момент проведения первичного осмотра. В случае выявления в ходе первичного осмотра неисправных узлов и агрегатов ТС, в перечисленных в выбранной Клиентом Программе, Компания вправе дать Клиенту рекомендации по устранению данных неисправностей, о чем указывается в Акте осмотра. В случае неисполнения Клиентом обязанности по устранению указанных в Акте осмотра неисправностей, в указанные Компанией и обозначенные в Акте осмотра, сроки, Компания имеет право отказать Клиенту в ремонте и техническом обслуживании данных узлов и агрегатов ТС Клиента, в случае их выхода из строя впоследствии. Обязанность Компании по ремонту и техническому обслуживанию данных узлов и агрегатов возникает после выполнения Клиентом рекомендаций Компании по устранению неисправностей и предоставления Клиентом ТС на повторный осмотр на авторизованное Компанией СТО. Факт устранения или не устранения Клиентом неисправностей, фиксируется в новом Акте осмотра.

2. При отказе Клиента от прохождения первичного осмотра (и) или процедуры ТО1, Компания вправе отказать Клиенту в техническом обслуживании ТС до тех пор, пока ТС Клиента не пройдет первичный осмотр и не выполнит требование Компании по прохождению ТО1.

3. Программа Компании для ТС находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Клиенту, при условии приобретения Сертификата в любой момент времени начиная с даты покупки нового ТС и до истечения гарантийных обязательств производителя. Программа вступит в силу автоматически с момента окончания заводской гарантии.

4. Если ТС Клиента, получившего Сертификат Компании, находится на заводской гарантии, то прохождение первичного осмотра ТС в Компании, не требуется. Если с момента окончания заводской гарантии прошло более 1 (одного) месяца, то Клиенту следует предоставить ТС Компании, для прохождения первичного осмотра и подписания Акта осмотра.

5. Программа вступает в силу:

- при выполнении Клиентом условий, указанных в пункте III.1. настоящих Правил.
- через 24 часа после подписания Акта осмотра, но не ранее достижения ТС пробега в 300 (триста) километров по одометру ТС, от сведений о пробеге, указанных в Акте осмотра ТС, если иное не оговорено в Акте осмотра ТС.

6. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора сумма, подлежащая возврату Клиенту, определяется (с учетом положений пункта 5 раздела VII Договора) по формуле: $B = C - (A_1 + A_n * N)$, где B - сумма, подлежащая возврату Клиенту, C - соответствующая стоимость услуг по Сертификату согласно выбранной Клиентом Программе, A_1 - абонентский платеж за первый месяц действия Сертификата (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), A_n - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), N - количество соответствующих последующих месяцев действия Программы, включая месяц, в котором Клиентом было подано заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце).

7. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

8. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами споры подлежат рассмотрению Невским районным судом г. Санкт-Петербурга либо Мировым судьей с/у №90 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.

10. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

11. В случае, если ТС Клиента прошло предпродажную диагностику на СТО дилерского центра, и тому есть документальное подтверждение, прохождение первичного осмотра и подписание Акта осмотра в Компании не требуется.

VIII. Существующие приложения к договору Приложения 1-5:

Приложение №1- Стоимость Сертификатов.

Приложение №2 - Талон Сертификата сервисного обслуживания.

Приложение №3 - Акт осмотра транспортного средства.

Приложение №4 - Программы технического обслуживания.

Приложение №5 - Условия выполнения работ по Сертификату.

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора Договора-оферты.

Стоимость Сертификатов
в зависимости от сроков действия Программы

п.п.	Наименование Программы	Срок действия Программы	Стоимость Сертификата (НДС не облагается)
1	«ГАРАНТИЯ 2.0»	12 месяцев	30 000 руб.

Талон Сертификата сервисного обслуживания



Талон Сертификата Сервисного Обслуживания
Программа: ГАРАНТИЯ 2.0

Номер Талона:																				
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Регион активации Сертификата:

Дата:

ДАнные АВТОМОБИЛЯ:

Номер VIN:																					
Марка/Модель:											Пробег:										
Год выпуска:											ГРЗ (Госномер):										

Личные данные Клиента:

Фамилия:																			
Имя:																			
Отчество:																			
Дата рождения:				Пол:															
Паспортные данные				Серия:				Номер:				Дата выдачи:							
Кем выдан:																			

АДРЕС										ТЕЛЕФОН									
Город:										Мобильный:									
Улица:										Домашний:									
Дом:										Рабочий:									
Корпус:										Другой:									
Квартира:										е-mail:									

Подписывая настоящую анкету, Клиент выражает согласие и разрешает ООО «Первая Гарантийная Компания», адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Кашиновская, д.5, офис 303 и ООО «Автожспресс», адрес: 630102, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Сакко и Ванцетти, дом 31, этаж 2 (далее — Операторы), обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес, домашний рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Операторов с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь, почтовая рассылка, электронная почта, телефон факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Операторам и партнерам Операторов обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Операторов. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Операторами алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки, включая, но не ограничиваясь, автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных у Клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Операторами, могут быть переданы третьим лицам, которым Операторы могут поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Операторы предупреждают лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Операторов полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя любого из Операторов на почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Операторов на почтовый адрес.

Талон Сертификата Сервисного Обслуживанияполучил,

Настоящей подписью подтверждаю достоверность персональных данных, указанных в Талоне. С условиями договора и правилами оказания услуг ООО «Первая Гарантийная Компания» я ознакомлен. Даю свое согласие на заключение договора с ООО «Первая Гарантийная Компания», опубликованного на сайте www.auto-garantia.ru или garantia1.pf.

Стоимость сертификата: 30000,00 рублей.

ДАТА: _____

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА: _____

ФИО (полностью)

Подпись клиента _____

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый автовладелец!

Благодарим вас за выбор гарантийной программы и оказанное нашей компании доверие.
Данная инструкция содержит важные рекомендации, которые следует знать нашим клиентам.

Чтобы гарантия вступила в силу

- ознакомьтесь с публичной офертой, опубликованной на нашем сайте: www.auto-garantiya.ru
- оплатите выбранную вами гарантийную программу, согласно её стоимости.
- заполните в салоне талон сертификата
- в течение 5 дней позвоните в службу поддержки клиентов для активации гарантийной программы.
- предоставьте автомобиль, ПТС и свою копию талона сертификата для подписания акта осмотра.

Гарантийное покрытие автомобиля вступит в силу после подписания акта осмотра!

В случае возникновения поломки

При появлении признаков неисправности, следует прекратить эксплуатацию автомобиля и воспользоваться услугами эвакуатора. Продолжая движение на поврежденном автомобиле, вы можете причинить значительный вред его состоянию и утратить право на гарантийный ремонт.

В течение трех дней позвоните в нашу службу поддержки клиентов. Диспетчер сообщит вам адрес технического центра, куда следует предоставить поврежденный автомобиль для диагностики.

Важно! Решение о выборе места проведения диагностики и гарантийного ремонта принимается только специалистами «Первой Гарантийной Компании».

Пожалуйста, не предпринимайте действий по самостоятельному устранению неисправности.

Ознакомиться с нашими услугами, акциями и спецпредложениями партнеров можно на сайте компании: www.auto-garantiya.ru или [гарантия1.pf](mailto:garantiya1.pf)

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

8 (800) 555-4-13-4
звонок бесплатный

Часы работы: с 10:00 до 20:00 кроме воскресенья



ФИО (полностью)
Подпись клиента _____

Акт осмотра транспортного средства (ТС)

« _____ » _____ г.

Сведения о ТС:

Марка, модель	
Год выпуска	
VIN №	
Пробег	
Место приобретения ТС	

Сведения о Владельце ТС:

ФИО Владельца	
№ Сертификата	

Описание технического состояния ТС на момент проведения осмотра:

Рекомендации ООО «ПГК»:
Дополнительные условия ООО «ПГК»:

подпись лица, проводившего осмотр ТС

подпись владельца ТС

Программы технического обслуживания по Сертификату

Программа технического обслуживания «ГАРАНТИЯ 2.0»

Распространяется на автомобили с 2008 г.в. и пробегом не более 200 000 (Двести тысяч) км.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10 000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега

<p>Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:</p>	<p>Двигатель:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма<input type="checkbox"/> Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера<input type="checkbox"/> Система смазки: маслоприемник, масляный насос<input type="checkbox"/> Впускной коллектор<input type="checkbox"/> Выпускной коллектор <p>Трансмиссия:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали<input type="checkbox"/> Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).<input type="checkbox"/> Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления<input type="checkbox"/> Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления<input type="checkbox"/> Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей<input type="checkbox"/> Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали<input type="checkbox"/> Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали <p>Прочие узлы:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции)<input type="checkbox"/> Радиатор системы охлаждения<input type="checkbox"/> Радиатор кондиционера<input type="checkbox"/> Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы
---	---

Ограничения по техническому обслуживанию и ремонту по Сертификату

Техническое обслуживание и ремонт по Сертификату **не** производится для транспортных средств:

- иностранных марок старше 2008 года выпуска и пробегом, превышающим допустимый максимум указанный в Программе.
- российских марок старше 2008 года выпуска.
- китайского производства старше 2008 года выпуска.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент проведения первичного осмотра, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программах.
- с момента покупки ТС Клиентом прошло более 10 (десяти) дней.

УСЛОВИЯ выполнения работ по Сертификату в рамках технического обслуживания ТС

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

- Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией, и подписание Акта осмотра. Обязательной, является процедура смена моторного масла и фильтра двигателя ТС, по графику отображенному в данных Правилах (прохождение ТО1 - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС) если иное не оговорено в Акте осмотра. ТО2 включает в себя, помимо смены масла и фильтра двигателя, проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач (КПП).
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО на одной из авторизованных Компанией СТО, если иное не оговорено в Акте осмотра. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты".
- После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем ТС, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.
- Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой или не оговорено в Акте осмотра.

2. Порядок выполнения работ по Сертификату

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанному в Сертификате телефону: 8 (800) 555-41-34, круглосуточно; +7(812) 648-23-50 или +7 (495) 150-15-74, с 10-00 до 20-00, кроме воскресенья.
- Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на авторизованную СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Компания самостоятельно определяет выбор авторизованной СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Сертификату, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Клиента.
- Клиент обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Клиент обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Клиентом диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Клиента от предоставления услуг Компании по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Клиента возможности повторного обращения с этой проблемой.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.
- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения работ, предусмотренных Программой.
- Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Компанией и указанным в настоящих Правилах.
- Компания осуществляет проведение работ по Сертификату на авторизованных СТО, которые производят ремонт, включая замену запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не проводятся работы по Сертификату при поломках ТС, которые произошли в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.

- Запчасти, используемые для проведения работ по Сертификату, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по Сертификату не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Сертификату был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

3. Обстоятельства, исключающие техническое обслуживание и ремонт по Сертификату

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в техническом обслуживании и ремонте ТС, предусмотренных Сертификатом если:

- на момент заключения договора и подписания Акта осмотра, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей ТС не перечисленных в выбранной Клиентом Программе.
- естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.
- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- Клиент не предоставил Компании Талон, (Выписку из Реестра Сертификатов), копию заполненного сотрудником Компании Акта первичного осмотра ТС с отметками СТО, отражающими своевременность пройденных обязательных ТО, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям указанным Компанией в Акте осмотра.
- Клиент использовал ТС (даже единовременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Клиентом Программой или не было оговорено в Акте осмотра.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах.
- ТС Клиента не прошло 300 (триста) км. от сведений о пробеге указанных в Акте осмотра.
- данные, предоставленные Клиентом при оформлении Сертификата не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.