

ОФЕРТА

ПРАВИЛА № 12 от 09.08.2019 г. по Программам «Оптимум +» и «Оптимум + 24».

ООО «Первая Гарантийная Компания»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Первая Гарантийная Компания» на условиях установленных Правилами ООО «Первая Гарантийная Компания» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

I. Основные положения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»)

Клиент - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

Транспортное средство, далее по тексту «ТС» - легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2000 года выпуска.

ПТС - паспорт транспортного средства.

Договор на оказание услуг сервисного обслуживания, далее по тексту «Договор» – договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, являющийся абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ), заключаемый Компанией с Клиентом путем подписания Клиентом Заявления о присоединении. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Заявление о присоединении - документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы. Форма Заявления приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Программа технического обслуживания, далее по тексту «Программа» - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программах приведены в Приложении №2 к настоящим Правилам.

Агент, Партнер Компании - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее реализацию услуг по Договору Компании.

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам. (Приложение №3 к настоящим Правилам.)

СТО - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты".

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.

II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией Клиенту по его требованию (запросу) услуг по техническому обслуживанию на СТО, а также помощи на дороге в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

III. Порядок заключения договора

1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: www.auto-garantiya.ru или [гарантия1.pdf](#)

1.2 Выбрать Программу.

1.3 Оплатить стоимость услуг по Договору, согласно выбранной Программе, в соответствии с разделом VII настоящих Правил.

1.4 Заполнить Заявление о присоединении, за исключением номера Договора, и расписаться в нем.

1.5 Передать заполненное Заявление о присоединении Агенту, (Партнеру Компании), оставив второй экземпляр себе.

2. Если в период действия Договора произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан:

2.1 В течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС, зарегистрировать (активировать) Программу, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8(800) 555-41-34, круглосуточно.

2.2 Заполнить Заявление о присоединении и расписаться в нем.

3. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.

IV. Права и обязанности Сторон

1. Права и обязанности Компании:

- В случае поломки узла или деталей ТС предусмотренных Программой, организовать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по Договору.
- Осуществлять контроль качества выполнения работ по Договору на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
- Принимать письменные претензии от Клиента, в случае, если работы по Договору, по мнению Клиента, выполнены СТО некачественно.
- Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

2. Права и обязанности Клиента:

- Выбрать Программу.
- Внести средства в оплату стоимости услуг Договора согласно выбранной Программе.
- Ознакомиться с условиями настоящих Правил.
- Заполнить и подписать Заявление о присоединении, за исключением указания номера Договора.
- Информировать Компанию о смене собственника ТС.
- Сохранять, и по требованию Компании предоставлять Заявление о присоединении и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Договору.

V. Срок действия

1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Заявления о присоединении.

2. Программа прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:

- По истечении срока действия настоящего договора.
- При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Заявлении о присоединении.
- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ по Договору, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

VI. Порядок расчетов по Договору

1. Клиент вносит сумму, равную стоимости услуг по Договору исходя из выбранной Клиентом Программы, одновременно, в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании.
2. Полученная от Клиента сумма является абонентским платежом и засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости услуг по Договору по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с пунктом 5 настоящего Раздела.
3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Договора, превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Договору, являются абонентским платежом, который учитывается в следующем порядке: абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), включающий расходы Компании по исполнению Договора, определяется по формуле: $A_1 = C - 5000 \text{ руб.}$, где A_1 - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), C – соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Клиентом Программе. Абонентский платеж за каждый последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце) определяется по формуле: $A_n = 5000 \text{ руб.} / (K - 1)$, где A_n - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), K – количество месяцев в сроке действия выбранной Клиентом Программы.
6. Стоимость услуг по Договору устанавливается по соглашению сторон. Агенты и Партнеры Компании вправе назначать собственные цены на услуги по Договору.

VII. Заключительные положения

1. При отказе Клиента от прохождения процедуры ТО1, Компания вправе отказать Клиенту в гарантийном обслуживании до тех пор, пока ТС Клиента не выполнит требование Компании по прохождению ТО1.

2. Программа Компании для ТС находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Клиенту, при условии приобретения услуг по Договору в любой момент времени начиная с даты покупки нового ТС и до истечения гарантийных обязательств производителя.

3. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора сумма, подлежащая возврату Клиенту, определяется (с учетом положений пункта 5 раздела VII Договора) по формуле: $V = C - (A1 + A_n * N)$, где V - сумма, подлежащая возврату Клиенту, C - соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Клиентом Программе, A1 - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), A_n - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), N – количество соответствующих последующих месяцев действия Программы, включая месяц, в котором Клиентом было подано заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце).

4. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

5. Программа вступает в силу:

- при выполнении Клиентом условий, указанных в пункте III.1. настоящих Правил.
- через 24 часа после подписания Заявления о присоединении.

6. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами споры подлежат рассмотрению Невским районным судом г. Санкт-Петербурга либо Мировым судьей с/у №90 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.

8. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

9. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Клиент считается извещенным о соответствующих изменениях с момента их опубликования на сайте Компании.

VIII. Существующие приложения к договору

Приложения 1-4:

Приложение №1 - Заявление о присоединении.

Приложение №2 – Программы технического обслуживания.

Приложение №3 - Условия выполнения работ по Договору на оказание услуг сервисного обслуживания.

Приложение №4 –Правила оказания услуг помощи на дороге.

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора Договора-оферты.

**Заявление № _____
о присоединении к публичной оферте**

Я, _____, _____ года рождения, паспорт гражданина РФ _____ выдан _____, _____ код подразделения _____, адрес регистрации Город: _____ Улица: _____ Дом: _____ Строение: _____ Корпус: _____ Квартира: _____, Автомобиль Марка _____ Модель _____ VIN _____ г/н _____ г.в. _____, пробег на дату покупки _____, прошу подключить меня к Программе « _____ », организованной ООО «Первая Гарантийная компания» (далее – «ООО ПГК»):

- Оптимум +
 Оптимум + 24

на срок _____ месяцев.

Настоящим я подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления о присоединении к публичной оферте по Программе « _____ » меня ознакомили с условиями участия в Программе « _____ », в том числе с тем, что:

- подключение к Программе « _____ » является добровольным решением.

Настоящим я, действуя своей волей и в своем интересе, выражаю ООО _____, свое согласие на обработку моих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения со мной или в моих интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения со мной или в моих интересах договоров, а также для передачи моих персональных данных на хранение третьим лицам. Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность.

Выражаю согласие на смешанную обработку с использованием и без использования средств автоматизации следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; данные свидетельства о регистрации автотранспортного средства; паспортные данные, телефон.

Я заявляю о желании присоединиться к Договору публичной оферты предоставления услуг «Правила №12 от 09.08.2019 г. по программам «Оптимум +» и «Оптимум + 24»», размещенному в сети Интернет на странице <https://auto-garantiya.ru/>, в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;

Я не возражаю против проверки достоверности и полноты предоставленных мной сведений. Мне разъяснено, что Договор будет считаться заключенным с даты получения исполнителем настоящего Заявления, а также полного комплекта надлежащим образом оформленных документов.

В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Я _____ (вписать вручную согласен/согласна) на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Я подтверждаю, что, подписывая настоящее Заявление, понимаю смысл, значение и юридические последствия, не нахожусь под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не действую вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для меня условиях, а также, подтверждаю, что текст настоящего Заявления прочитан и проверен мною лично в полном объеме.

С порядком оказания услуг в Программе « _____ » _____ ознакомлен и согласен

Дата заполнения Заявления: « _____ » _____ 20__ года.

Программы технического обслуживания по Договору

Программа технического обслуживания «Оптимум +»

Распространяется:

- на автомобили иностранного производства с 2000 г.в.
- на автомобили отечественного производства с 2010 г.в.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10 000 (Десять тысяч) рублей

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия договора составляет:

12 – 14 месяцев или 20 000 км пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее

15 – 17 месяцев или 25 000 км пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее

18 – 20 месяцев или 30 000 км пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее

21 – 23 месяца или 35 000 км пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее

24 месяца или 40 000 км пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Договору:

Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера

- Система смазки: маслоприемник, масляный насос

- Впускной коллектор

- Выпускной коллектор

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали

- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).

- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления

- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения

- Радиатор кондиционера

Программа технического обслуживания «Оптимум + 24»

Распространяется:

- на автомобили иностранного производства с 2000 г.в.
- на автомобили отечественного производства с 2010 г.в.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10 000 (Десять тысяч) рублей

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет:

12 месяцев (366 дней) или 20 000 км пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее

18 месяцев (549 дней) или 30 000 км пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее

24 месяца (732 дня) или 40 000 км пробега, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Договору:

Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера

Помощь на дороге:
Осуществляется специалистами компании «РАМК», по правилам, размещенным в Приложение №4 к правилам ООО «ПГК» №12 от 09.08.2019 г.

1. Консультации автомехаников по телефону
2. Эвакуация Транспортного средства Клиента.

Ограничения в предоставлении услуг по программам:

Программы **не** предоставляются для транспортных средств:

- старше 2000 года выпуска.
- российских марок старше 2010 года выпуска.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.

УСЛОВИЯ выполнения работ по Договору в рамках технического обслуживания ТС

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

- Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией в настоящих Правилах. Обязательным является процедура замены моторного масла и фильтра двигателя ТС, по графику отображенному в данных Правилах (прохождение ТО1 - в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 – через 10 (десять) тысяч километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС), если иное не оговорено дополнительно. ТО2 включает в себя, помимо смены масла и фильтра двигателя, проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач (КПП).
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО с сохранением документов о выполненных работах (заказ-нарядов).
- После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем ТС, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.
- Клиент обязан не использовать ТС (даже единовременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта.

2. Порядок выполнения работ по Договору

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанным на сайте Компании телефонам: 8 (800) 555-41-34, круглосуточно, +7(812) 648-23-50 или +7 (495) 150-15-74, с 10-00 до 20-00, кроме воскресенья.
- Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на авторизованную СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Договору. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Компания предоставляет возможность выбора СТО по месту жительства клиента с условием, что СТО выдает заказ-наряды на выполняемые работы, чеки об оплате и обеспечивает безналичный расчет.
- Клиент обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Клиент обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Клиентом диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Клиента от предоставления услуг Компании по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Клиента возможности повторного обращения с этой проблемой.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.
- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Договору, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по Договору, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Договору, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения восстановительных работ.
- Перед началом проведения работ по Договору, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Компанией и указанным в настоящих Правилах.
- Компанией покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат обслуживанию по Договору поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- Запчасти, применяемые для проведения работ по Договору, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по Договору не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Договору был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

3. Обстоятельства, исключающие оказание Клиенту услуг по Договору

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Договором если:

- на момент заключения договора ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей ТС не перечисленных в выбранной Клиентом Программе.
- естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.
- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- Клиент не смог предоставить Компании свою копию Заявления о присоединении, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, указанного в данной Оферте, а также, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям, если они были указаны в Заказ-наряде или иных документах.
- Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Клиентом Программой.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах.
- учетные данные, указанные Клиентом в Заявлении о присоединении не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОМОЩИ НА ДОРОГЕ

В рамках настоящих Правил ООО "Русский АвтоМотоКлуб" (далее «Компания») оказывает по заказу Клиента услуги помощи на дороге в отношении Транспортного средства, указанного в Заявлении о присоединении.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- **Услуги** - Услуги, оказываемые Компанией и Партнерами Компании Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящими Правилами, в рамках Программы.
- **Активация Программы** - Действия, совершаемые ООО «ПГК» по передаче данных, относящихся к Клиенту, Компании, в результате чего Клиент получает право на обслуживание в рамках Программы.
- **Программа** – комплекс услуг, оказываемых Компанией Клиенту, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, в объеме и на условиях, определенных настоящими Правилами.
- **Клиент** - Лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, подключаемое к Программе согласно настоящим Правилам. При обращении Клиента в Компанию за оказанием Услуги, он должен назвать по телефону свои фамилию, имя и отчество, дату рождения, а впоследствии при оказании услуги — предъявить представителю Компании документы, подтверждающие право Клиента на управление Автомобилем.
- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб».
- **Наполнение Программы** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту в порядке, установленном настоящими Правилами.
- **Партнеры** - Организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями настоящих Правил и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящих Правил несет Компания.
- **Автомобиль** - Новое или подержанное транспортное средство (автомобиль), зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм. Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем. – Штатное оборудование Транспортного средства – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.
- **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящих Правил, могут быть приравнены технические транспортные средства.
- **Дороги** - обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- **Дата начала Обслуживания** - Календарная дата, указанная как пятнадцатые сутки с даты Регистрации Клиента в Программе, с которой начинается оказание услуг конкретному Клиенту.
- **Срок действия Программы** - 12 (двенадцать)/24(двадцать четыре)/36 (тридцать шесть)/48(сорок восемь)/60 (шестьдесят) календарных месяцев по желанию Клиента с Даты Регистрации Клиента в Программе, в течение которых, с учетом Даты начала обслуживания, Компания оказывает Услуги конкретному Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия Программы для данного конкретного Клиента.
- **Контакт-центр** - Служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру: 8(800) 234-95-06.
- **Телефонный номер** - Телефонные номера Контакт-Центра Компании 8(800) 234-95-06, по которому Клиент может связаться с Компанией.

1.2. Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации; услуги эвакуации или техпомощи оказываются в городах, указанных в пункте 5 настоящих Правил, а также на расстоянии 100 (ста) километров от административных границ городов, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.3. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам/

1.4. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

2. НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами Компания обязуется по заданию Клиента оказать ему услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность) помощи на дороге.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: **8(800) 234-95-06**.

2.2. В рамках наполнения Программ, Компания выполняет по заказу Клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

Наименование услуги	Эвакуация
Консультации автомехаников по телефону	+
Эвакуация	+

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением Эвакуации выполняются при условии удаленности Автомобиля не далее зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности указаны в пункте 5 настоящих Правил. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 2.12 настоящих Правил. Количество обращений по всем указанным выше услугам не ограничено.

2.4. Наполнение Программы, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил включает в себя следующие виды работ и услуг:

- **Эвакуация при поломке:**

- ✓ Помещение полностью или частично транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе;
- ✓ Перемещение транспортных средств посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
- ✓ Перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором в целях оставления транспортного средства в месте, указанном клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии - до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) и только в случае если поломка по результатам диагностики, проведенной на станции технического обслуживания и ремонта автомобилей, признана гарантийной.

При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – 2 раза за срок действия Программы для данного конкретного клиента.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Программы, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством, талона о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программы, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящих Правил в случаях:

– Умышленных действий Клиента, лица, допущенного к управлению транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.6 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

– При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным транспортным средством;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;

- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

– Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

– При нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Правил;

– Обращения Клиента вне срока действия Правил;

– Использования транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

– Сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением;

– Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

– Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

– Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

– Несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при активации Программы.

– При фактическом отсутствии Активации Программы для конкретного Клиента на момент оказания услуги.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программы работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Правилами, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

2.11. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных настоящим разделом, устанавливаются Компанией в виде прейскуранта, размещаемого на сайте компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

2.12. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг и предоставления программ лояльности, вне территории, указанной в пункте 5 настоящих Правил, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Программы, Клиент оплачивает услуги Компании, исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

2.13. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают ровно через четырнадцать суток после завершения процедуры Активации Программы.

2.14. Действие Программы заканчивается в 0 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестью/семьсот тридцать вторыми/одна тысяча девятьсот восьмью сутками с момента Активации Программы, в зависимости от срока действия соответствующей Программы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Клиент имеет право:

- Предоставлять возможность пользоваться Программой одному Доверенному лицу Клиента с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы относительно одного Транспортного средства один раз за период действия Программы. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8(800) 234-95-06 при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения, данных на Доверенное лицо.
- Один раз за один календарный год изменить Транспортное средство с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8(800) 234-95-06 при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения и данных на Доверенное лицо.
- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

3.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги и при Активации Программы.
- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнерам. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8(800) 234-95-06, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

– Содержать транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.

– Выполнять условия настоящих Правил.

3.3. Компания имеет право:

– Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением программы Клиента, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.

– Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

– Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства.

– Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящих Правил, а также, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

– Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:

- Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Программы, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при заказе услуг

- Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при первом обращении за Услугами в Компанию.

- Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

- Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

3.4. Компания обязана:

– Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

– Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

– Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

4.2. В рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Клиентом и Компанией (Партнерами Компании), совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Программы на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей.

4.3. Услуги Компании оказываются только с тем транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Программы.

4.4. Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

4.5 Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

4.6. Злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента считаются следующие действия Клиента:

– Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

– Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;

– Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

– Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

4.7. Компания, а также Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Правилами, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

4.8. Все условия настоящих Правил, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются их неотъемлемой частью. Любые изменения настоящих Правил могут публиковаться в сети Интернет на сайте <https://www.гарантия1.рф>. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на сайте в сети Интернет по адресу <https://www.гарантия1.рф>. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными с момента опубликования, если действующим законодательством РФ не установлено иное.

4.9. К отношениям между Компанией (Партнерами Компании) и Клиентами, не урегулированным или не полностью урегулированным настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

5. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящих Правил предоставляются по России в перечисленных ниже городах на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД).

Список городов Территории:

1. Список городов оказания услуг эвакуации:

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты

Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижневартовск	Псков	Тамбов	Саянск
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижнекамск	Пятигорск	Тверь	Нижнеудинск
Вилючинск	Тында	Белогорск	Райчихинск	Свободный	Шимановск
Свободный	Серышево	Анжеро-Судженск	Лесозаводск	Уссурийск	Дальнегорск
Дальнереченск	Южно-Сахалинск	Магадан	Ленинск-Кузнецкий	Советская Гавань	Амурск
Ванино	Биробиджан	Усолье-Сибирское	Нерюнгри	Ленск	Покровск
Елизово	Мирный	Айхал	Улан-Удэ	Кабанск	Кяхта
Северобайкальск	Абакан	Черногорск	Саяногорск	Красноярск	Ачинск
Канск	Минусинск	Бородино	Назарово	Шарыпово	Березовка
Шушенское	Лесосибирск	Норильск	Сосновоборск	Чита	Иркутск
Шелехов	Черемхово	Тулун	Юрга	Усть-Илимск	Зима