

**ОФЕРТА**  
**ПРАВИЛА № 8 (от 01.08.2017 г.)**  
**для клиентов Группы Компаний «СИМ»**  
**ООО «Первая Гарантийная Компания»**

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Первая Гарантийная Компания» на условиях установленных Правилами ООО «Первая Гарантийная Компания» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

**I. Основные положения**

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

**Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»)

**Клиент** - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

**Транспортное средство, далее по тексту «ТС»** - легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2000 года выпуска, с пробегом по одометру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров.

**ПТС** - паспорт транспортного средства.

**Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

**Карта-Сертификат, далее по тексту «Сертификат»** - пластиковая карта, физический носитель Сертификата продленной гарантии выпускаемого Компанией. Сертификат удостоверяет право Клиента на техническое обслуживание ТС в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы. Все права на Сертификат принадлежат Компании. Стоимость Сертификатов приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

**Талон Сертификата Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Талон»** - документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы. Форма Талона приведена в Приложении №2 к настоящим Правилам.

**Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра»** - документ, оформленный Компанией по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Клиента, подтверждающий право Клиента на получение услуг в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Форма Акта осмотра приведена в Приложении №3 к настоящим Правилам.

**Программа технического обслуживания, далее по тексту «Программа»** - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программах приведены в Приложении №4 к настоящим Правилам.

**Программа оказания услуг помощи на дороге** - объем и условия оказания услуг, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных в Приложении № 6 к настоящим Правилам.

**Агент, Партнер Компании** - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании. Список Агентов и Партнеров опубликован на сайте Компании в разделе «Партнеры». При приобретении Сертификата у лиц не входящих в список партнеров, Клиент не имеет права на заключение договора с Компанией.

**Лимит ответственности Компании** - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

**Условия выполнения работ** - документ, определяющий порядок выполнения работ по Сертификату и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам. (Приложение №5 к настоящим Правилам.)

**СТО** - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты".

**ТО** - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.

**Сервисная книжка** - документ, выдаваемый Компанией Клиенту, для отображения прохождения ТО.

**II. Предмет договора**

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией услуг Клиенту по техническому обслуживанию на СТО, а также помощи на дороге в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

**III. Порядок заключения договора**

1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: [www.auto-garantiya.ru](http://www.auto-garantiya.ru) или [гарантия1.pdf](#)

1.2 Выбрать Программу.

- 1.3 Оплатить стоимость Сертификата, согласно выбранной Программе, в соответствии с разделом VII настоящих Правил.
  - 1.4 Заполнить Талон, за исключением номера Сертификата, и расписаться в нем.
  - 1.5 Передать заполненный Талон Агенту, (Партнеру Компании), оставив копию себе.
  - 1.6 В течение 5 (пяти) дней с момента получения Сертификата, зарегистрировать (активировать) его, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8 (800) 555-41-34, круглосуточно.
  - 1.7 Предоставить ТС на указанную Компанией авторизованную СТО, для осмотра и подписания Акта осмотра сотрудником Компании, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.
  - 1.8 Во время прохождения осмотра ТС, предоставить сотруднику Компании, ПТС с отметкой о смене собственника и документ удостоверяющий личность.
2. Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан:
- 2.1 В течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС, зарегистрировать (активировать) Сертификат, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8(800) 555-41-34, круглосуточно.
  - 2.2 Предоставить ТС на указанную Компанией авторизованную СТО, для осмотра и подписания Акта осмотра сотрудником Компании в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.
  - 2.3 Заполнить Талон и расписаться в нем.
  - 2.4 Во время прохождения осмотра ТС, предоставить сотруднику Компании Сертификат, ПТС с отметкой о смене собственника и документ удостоверяющий личность.
3. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.
4. В случае непредоставления Клиентом ТС, для прохождения осмотра в указанный в настоящем абзаце срок, осмотр ТС будет производиться на возмездной для Клиента основе. В этом случае, стоимость осмотра и подписания Акта осмотра составит 3000 (три тысячи) рублей, вносимые Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО.

#### **IV. Вступление договора в силу**

1. Договор между Клиентом и Компанией вступает в силу:

- при выполнении Клиентом условий, указанных в пункте **III.1.** настоящих Правил,
- через 24 часа после подписания Акта осмотра, но не ранее достижения ТС пробега в 1000 (одна тысяча) километров по одометру ТС, от сведений о пробеге, указанных в Акте осмотра ТС, если иное не оговорено в Акте осмотра ТС.
- при условии наличия у Клиента сервисной книжки выданной Компанией.

#### **V. Права и обязанности Сторон**

1. Права и обязанности Компании:

- Провести технический осмотр ТС в месте и в сроки, согласованные с владельцем ТС и выдать владельцу ТС Сертификат, копию Акта Осмотра и Сервисную книжку.
- В случае поломки узла или деталей ТС предусмотренных Программой, организовать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по карте-сертификату.
- Осуществлять контроль качества выполнения работ по Сертификату на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
- Принимать письменные претензии от Клиента, в случае, если работы по Сертификату, по мнению Клиента, выполнены СТО некачественно.
- Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.
- Указывать в Акте осмотра рекомендации и определять дополнительные условия к настоящему договору исходя из фактического состояния ТС на момент проведения первичного осмотра.

2. Права и обязанности Клиента:

- Выбрать Программу.
- Внести средства в оплату стоимости Сертификата согласно выбранной Программе.
- Ознакомиться с условиями настоящих Правил.
- Заполнить и подписать Талон, за исключением указания номера Сертификата.
- В месте определенном Компанией, в согласованные с Компанией сроки, предоставить ТС для прохождения первичного осмотра и подписания сотрудником Компании акта осмотра ТС.
- Информировать Компанию о смене собственника ТС.

- Сохранять, и по требованию Компании предоставлять Сертификат, Талон, Акт осмотра, Сервисную книжку и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Сертификату.

#### **VI. Срок действия договора**

1. Срок действия настоящего договора определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы.
2. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:

- По истечении срока действия выбранной Клиентом Программы.
- При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Талоне.
- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ по Сертификату, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

#### **VII. Порядок расчетов по Договору**

1. Клиент вносит сумму равную стоимости Сертификата исходя из выбранной Клиентом Программы, одновременно, в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании.
2. Полученная от Клиента сумма является задатком в соответствии с Соглашением о задатке (Приложение №7 к настоящим Правилам.) и засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости Сертификата по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с разделом IV настоящего Договора.
3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Сертификата, превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты Сертификата, являются собственностью Компании, и не подлежат возврату Клиенту по окончании срока действия настоящего договора или в случае его досрочного расторжения.

#### **VIII. Заключительные положения**

1. В Акте осмотра могут быть указаны дополнительные условия к настоящему договору определенные Компанией, исходя из фактического технического состояния ТС Клиента на момент проведения первичного осмотра. В случае выявления в ходе первичного осмотра неисправных узлов и агрегатов ТС, в перечисленных в выбранной Клиентом Программе, Компания вправе дать Клиенту рекомендации по устранению данных неисправностей, о чем указывается в Акте осмотра. В случае неисполнения Клиентом обязанности по устранению указанных в Акте осмотра неисправностей, в указанные Компанией и обозначенные в Акте осмотра, сроки, Компания имеет право отказать Клиенту в ремонте и техническом обслуживании данных узлов и агрегатов ТС Клиента, в случае их выхода из строя впоследствии. Обязанность Компании по ремонту и техническому обслуживанию данных узлов и агрегатов возникает после выполнения Клиентом рекомендаций Компании по устранению неисправностей и предоставления Клиентом ТС на повторный осмотр на авторизованное Компанией СТО. Факт устранения или не устранения Клиентом неисправностей, фиксируется в новом Акте осмотра.

2. При отказе Клиента от прохождения первичного осмотра (и) или процедуры ТО1, Компания вправе отказать Клиенту в выдаче сервисной книжки до тех пор, пока ТС Клиента не пройдет первичный осмотр и не выполнит требование Компании по прохождению ТО1.

3. Программа Компании для ТС находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Клиенту, при условии приобретения Сертификата в любой момент времени начиная с даты покупки нового ТС и до истечения гарантийных обязательств производителя. Программа вступит в силу автоматически с момента окончания заводской гарантии.

4. Если ТС Клиента, получившего Сертификат Компании, находится на заводской гарантии, то проведение первичного осмотра ТС в Компании, не требуется. Если с момента окончания заводской гарантии прошло более 1 (одного) месяца, то Клиенту следует предоставить ТС Компании, для прохождения первичного осмотра и подписания Акта осмотра.

5. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

6. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

8. В случае, если ТС Клиента прошло предпродажную диагностику на СТО дилерского центра, и тому есть документальное подтверждение, проведение первичного осмотра и подписание Акта осмотра в Компании не требуется.

## IX. Существующие приложения к договору

### Приложения 1-7:

Приложение №1- Стоимость Сертификатов.

Приложение №2 - Талон Сертификата сервисного обслуживания.

Приложение №3 - Акт осмотра транспортного средства.

Приложение №4 - Программы технического обслуживания.

Приложение №5 - Условия выполнения работ по Сертификату.

Приложение № 6 – Условия и порядок оказания услуг помощи на дороге компании «РАТ»

Приложение № 7 - Соглашение о задатке

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора Договора-оферты.

Приложение №1  
к Правилам ООО «ПГК» № 8 от 01.08.2017 г.

### **Стоимость Сертификатов** в зависимости от наполнения и сроков действия Программ

Агенты и Партнеры Компании вправе устанавливать собственные цены на Сертификаты.

п.п.	Наименование Программы	Срок действия Программы	Стоимость Сертификата (НДС не облагается)
	«Оптимум»	12 месяцев	13 000 руб.



**Акт осмотра транспортного средства (ТС)**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**Сведения о ТС:**

Марка, модель	
Год выпуска	
VIN №	
Пробег	
Место приобретения ТС	

ФИО Владельца	
№ карты-сертификата	

**Сведения о Владельце ТС:**

<b>Рекомендации ООО «ПГК»:</b>
<b>Дополнительные условия ООО «ПГК»:</b>

**Описание технического состояния ТС на момент проведения осмотра:**

подпись лица, проводившего осмотр ТС

подпись владельца ТС

### Программы технического обслуживания по Сертификату

#### Программа технического обслуживания «Оптимум»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200000 (двести тысяч) км.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 60000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 40000 (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20000 (Двадцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: города Российской Федерации, определенные Компанией и представленные в разделе «Программы» настоящего сайта.

Срок действия программы составляет:

6 месяцев или 10 000 км. пробега

12 месяцев или 20 000 км. пробега

24 месяца или 30 000 км. пробега

36 месяцев или 50 000 км. пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:

#### Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндро-поршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

#### Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидро-трансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали

#### Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера

### Программа технического обслуживания «Максимум»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 км.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 60000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 40000 (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20000 (Двадцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: города Российской Федерации, определенные Компанией и представленные в разделе «Программы» настоящего сайта.

Помощь на дорогах предоставляется во всех городах России где представлена компания «РАТ».

Срок действия программы составляет:

12 месяцев или 20 000 км. пробега

24 месяца или 30 000 км. пробега

36 месяцев или 50 000 км. пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:

#### Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндрико-поршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

#### Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали

#### Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера

Помощь на дороге:

Осуществляется специалистами компании «РАТ», по правилам опубликованным на сайте: [www.0560.ru](http://www.0560.ru)

1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней события
2. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней события
3. Справочно-консультационная помощь



### Программа технического обслуживания «Премиум»

Распространяется на автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 150 000 (сто пятьдесят тысяч) км.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 250000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 80000 (Восемьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 60000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20000 (Двадцать тысяч) рублей

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: города Российской Федерации, определенные Компанией и представленные в разделе «Программы» настоящего сайта.

Срок действия программы составляет:

12 месяцев или 20 000 км. пробега

24 месяца или 30 000 км. пробега

36 месяцев или 50 000 км. пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:

#### Двигатель:

- Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма
- Блок цилиндров: детали цилиндра-поршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

#### Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидро-трансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали
- Ось/мост: все смазываемые внутренние детали

#### Прочие узлы:

- Стартер
- Генератор
- Компрессор кондиционера
- Насос гидроусилителя руля
- Рулевой механизм
- Насос жидкостного охлаждения двигателя
- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера
- Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы

<p>Помощь на дороге:</p> <p>Осуществляется специалистами компании «РАТ», по правилам опубликованным на сайте: <a href="http://www.0560.ru">www.0560.ru</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней события</li> <li>2. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней события</li> <li>3. Справочно-консультационная помощь</li> </ol>
--	---

### Ограничения в предоставлении услуг по программам:

Программы не предоставляются для транспортных средств:

- старше 2000 года выпуска и пробегом, превышающим допустимый максимум указанный в программах.
- российских марок старше 2010 года выпуска.
- китайского производства старше 2010 года выпуска.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент проведения первичного осмотра, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программах.
- с момента покупки ТС Клиентом прошло более 10 (десяти) дней.

Приложение №5

к Правилам ООО «ПГК» № 8 от 01.08.2017 г.

## УСЛОВИЯ

### выполнения работ по карте-сертификату в рамках технического обслуживания ТС

#### 1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

- Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией, и указанного в Сервисной книжке, выдаваемой Компанией Клиенту, при прохождении первичного осмотра ТС и подписании Акта осмотра, и в настоящих Правилах. Обязательной, является процедура смена моторного масла и фильтра двигателя ТС, по графику отображенному в Сервисной книжке и данных Правилах (прохождение ТО1 - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС) если иное не оговорено в Акте осмотра или Сервисной книжке. ТО2 включает в себя, помимо смены масла и фильтра двигателя, проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач (КПП).
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО на одной из авторизованных Компанией СТО, если иное не оговорено в Акте осмотра. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты". Для клиентов ГК «СИМ» предусмотрено обслуживание на следующих СТО ГК «СИМ»: **СИМ СУЗУКИ (SUZUKI), г. Москва, Варшавское шоссе, дом 26, стр. 32. (м. Нагатинская), 8(495) 725-22-88, режим работы: Пн-Сб 8:00 - 22:00, Вск 8:00 - 21:00; СИМ СУЗУКИ (SUZUKI), г. Москва, Введенского улица, д. 4АС6. (м.Калужская), 8(495)737-47-27, режим работы: Пн-Вс 8:00 - 21:00.**
- После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС, а также проверить наличие соответствующей записи в сервисной книжке.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем ТС, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.
- Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой или не оговорено в Акте осмотра.

#### 2. Порядок выполнения работ по Сертификату

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством

телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанному в Сертификате телефонам: 8 (800) 555-41- 34, круглосуточно, +7(812) 648-23-50 или +7 (495) 150-15-74, с 10-00 до 20-00, кроме воскресенья. Если поломка произошла в выходные или праздничные дни, Клиент обязан перезвонить в Службу поддержки клиентов в первый рабочий день.

- Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на авторизованную СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Компания самостоятельно определяет выбор авторизованной СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Сертификату, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Клиента.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.
- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения восстановительных работ.
- Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Компанией и указанным в выданной Клиенту сервисной книжке и в настоящих Правилах.
- Компанией покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат обслуживанию по Сертификату поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- Запчасти, применяемые для проведения работ по Сертификату, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по Сертификату не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Сертификату был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

### **3. Обстоятельства, исключающие оказание Клиенту услуг по Сертификату**

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Сертификатом если:

- на момент заключения договора и подписания Акта осмотра, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей ТС не перечисленных в выбранной Клиентом Программе.
- естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.
- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- Клиент не смог предоставить Компании свою копию Талона, Сертификат, копию заполненного сотрудником Компании Акта первичного осмотра ТС и Сервисную книжку, с отметками СТО, отражающими своевременность пройденных обязательных ТО, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, указанного в выданной Клиенту Сервисной книжке, а так же, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям указанным Компанией в Акте осмотра.
- Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Клиентом Программой или не было оговорено в Акте осмотра.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах и Сервисной книжке.
- ТС Клиента не прошло 1000 (одной тысячи) км. от сведений о пробеге указанных в Акте осмотра.
- учетные данные, указанные Клиентом в Талоне не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

### **Соглашение о задатке (Оферта)**

- Клиент, вносит денежные средства в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании в соответствии с пунктом 1 раздела VII Правил № 8 от 01.08.2017 г.
- Денежные средства, указанные в пункте 1 настоящего Соглашения, являются Задатком и вносятся Клиентом в качестве гарантии выполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных пунктами 1.1. -1.8. раздела III Правил ООО «ПГК» № 8 от 01.08.2017 г.
- Если Клиент не выполнит свои обязательства, предусмотренные пунктами 1.1. -1.8. раздела III Правил ООО «ПГК» № 8 от 01.08.2017 г., Задаток остается в собственности Компании.
- Внесенный Клиентом Задаток засчитывается Компанией в счет оплаты Сертификата по факту вступления в силу Правил ООО «ПГК» № 8 от 01.08.2017 г.
- Настоящее соглашение действует с момента внесения Клиентом денежных средств, в соответствии с пунктом 1 настоящего Соглашения, и до момента зачета полученного Задатка в оплату стоимости Сертификата.
- Акцептом (согласием) Клиента с условиями настоящего Соглашения является факт внесения Клиентом денежных средств в сумме равной стоимости Сертификата в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании в порядке и на условиях, определенных в пункте 1 настоящего Соглашения.
- Наименования Сторон и термины, используемые в настоящем Соглашении, тождественны наименованию Сторон и терминам, используемым в основном тексте Правил ООО «ПГК» № 8 от 01.08.2017 г.