

**ОФЕРТА**  
**ПРАВИЛА по программам**  
**«Гарантия РАТ», «Гарантия РАТ Оптимум», «Гарантия РАТ Премиум»,**  
**«Гарантия РАТ Премиум 2.0» для клиентов компании «Ленинград ПГ»**

**ООО «Первая Гарантийная Компания»**

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Первая Гарантийная Компания» на условиях, установленных Правилами ООО «Первая Гарантийная Компания» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

**I. Основные положения**

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

**Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»)

**Клиент** - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

**Транспортное средство, далее по тексту «ТС»** - легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2000 года выпуска, с пробегом по одометру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров.

**ПТС** - паспорт транспортного средства.

**Договор на оказание услуг сервисного обслуживания, далее по тексту «Договор»** – договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, являющийся абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ), заключаемый Компанией с Клиентом путем подписания Клиентом Заявления о присоединении. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

**Карта-Сертификат, далее по тексту «Сертификат»** - пластиковая карта, физический носитель Сертификата продленной гарантии выпускаемого Компанией. Сертификат удостоверяет право Клиента на техническое обслуживание ТС в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы. Все права на Сертификат принадлежат Компании.

**Талон Сертификата Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Талон»** - документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы. Форма Талона приведена в Приложении №1к настоящим Правилам.

**Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра»** - документ, оформленный Компанией /Партнером Компании по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Клиента, подтверждающий право Клиента на получение услуг в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами.

**Программа технического обслуживания, далее по тексту «Программа»** - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программах приведены в Приложении №2 к настоящим Правилам.

**Агент, Партнер Компании** - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании. Список Агентов и Партнеров опубликован на сайте Компании в разделе «Партнеры».

**Лимит ответственности Компании** - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

**Условия выполнения работ** - документ, определяющий порядок выполнения работ по Сертификату и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам. (Приложение №3 к настоящим Правилам.)

**СТО** - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты".

**ТО** - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.

## II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией Клиенту по его требованию (запросу) услуг по техническому обслуживанию на СТО в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

## III. Порядок заключения договора

1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:
  - 1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: [www.auto-garantiya.ru](http://www.auto-garantiya.ru) или [гарантия1.pdf](#)
  - 1.2 Выбрать Программу.
  - 1.3 Оплатить стоимость Сертификата, согласно выбранной Программе, в соответствии с разделом VII настоящих Правил.
  - 1.4 Заполнить Талон, за исключением номера Сертификата, и расписаться в нем.
  - 1.5 Передать заполненный Талон Агенту, (Партнеру Компании), оставив копию себе.
2. Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан:
  - 2.1 В течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС, зарегистрировать (активировать) Сертификат, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8(800)555-41-34, круглосуточно.
  - 2.2 Предоставить ТС на указанную Компанией авторизованную СТО, для осмотра и подписания Акта осмотра сотрудником Компании в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.
  - 2.3 Заполнить Талон и расписаться в нем.
  - 2.4 Во время прохождения осмотра ТС, предоставить сотруднику Компании Сертификат, ПТС с отметкой о смене собственника и документ удостоверяющий личность.
3. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.

## IV. Права и обязанности Сторон

1. Права и обязанности Компании:
  - В случае поломки узла или деталей ТС предусмотренных Программой, организовать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по карте-сертификату.
  - Осуществлять контроль качества выполнения работ по Сертификату на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
  - Принимать письменные претензии от Клиента, в случае, если работы по Сертификату, по мнению Клиента, выполнены СТО некачественно.
  - Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.
2. Права и обязанности Клиента:
  - Выбрать Программу.
  - Внести средства в оплату стоимости Сертификата согласно выбранной Программе.
  - Ознакомиться с условиями настоящих Правил.
  - Заполнить и подписать Талон, за исключением указания номера Сертификата.
  - Информировать Компанию о смене собственника ТС.
  - Сохранять, и по требованию Компании предоставлять Сертификат, Талон, Акт осмотра, Сервисную книжку и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
  - Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Сертификату.

## V. Срок действия договора

1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Талона.
2. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:
  - По истечении срока действия выбранной Клиентом Программы.
  - При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Талоне.
  - Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ, в совокупности, за весь период действия Сертификата, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

## VI. Порядок расчетов по Договору

1. Клиент вносит сумму равную стоимости Сертификата исходя из выбранной Клиентом Программы, единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании.
2. Полученная от Клиента сумма является абонентским платежом и засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости Сертификата по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с пунктом 5 настоящего Раздела.
3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Сертификата, превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Сертификату, являются абонентским платежом, который учитывается в следующем порядке: абонентский платеж за первый месяц действия Сертификата (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), включающий расходы Компании по исполнению Договора, определяется по формуле:  $A1 = C - 5000$  руб., где  $A1$  - абонентский платеж за первый месяц действия Сертификата (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце),  $C$  – соответствующая стоимость услуг по Сертификату согласно выбранной Клиентом Программе. Абонентский платеж за каждый последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце) определяется по формуле:  $A_n = 5000 \text{ руб.} / (K - 1)$ , где  $A_n$  - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце),  $K$  – количество месяцев в сроке действия выбранной Клиентом Программы.

## VII. Заключительные положения

1. В Акте осмотра могут быть указаны дополнительные условия к настоящему договору определенные Компанией, исходя из фактического технического состояния ТС Клиента на момент проведения первичного осмотра. В случае выявления в ходе первичного осмотра неисправных узлов и агрегатов ТС, подлежащих техническому обслуживанию по Программе, Компания вправе дать Клиенту рекомендации по устранению данных неисправностей, о чем указывается в Акте осмотра. В случае неисполнения Клиентом обязанности по устранению указанных в Акте осмотра неисправностей, в указанные Компанией и обозначенные в Акте осмотра, сроки, Компания имеет право отказать Клиенту в ремонте и техническом обслуживании данных узлов и агрегатов ТС Клиента, в случае их выхода из строя впоследствии. Обязанность Компании по ремонту и техническому обслуживанию данных узлов и агрегатов возникает после выполнения Клиентом рекомендаций Компании по устранению неисправностей и предоставления заказ нарядов о выполненных работах по устранению неисправностей.
2. При отказе Клиента от прохождения процедуры ТО1, Компания вправе отказать Клиенту в гарантийном обслуживании до тех пор, пока Клиент не выполнит требование Компании по прохождению ТО1.
3. Программа Компании для ТС находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Клиенту, при условии приобретения Сертификата в любой момент времени начиная с даты покупки нового ТС и до истечения гарантийных обязательств производителя.
4. Программа вступает в силу:
  - при выполнении Клиентом условий, указанных в пункте III.1. настоящих Правил.
  - через 24 часа после подписания Талона Сертификата, но не ранее достижения ТС пробега в 1000 (тысяча) километров по одометру, от сведений о пробеге, указанных в Акте осмотра ТС, если иное не оговорено в Акте осмотра ТС.
5. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора сумма, подлежащая возврату Клиенту, определяется (с учетом положений пункта 5 раздела VI Договора) по формуле:  $B = C - (A1 + A_n * N)$ , где  $B$  - сумма, подлежащая возврату Клиенту,  $C$  - соответствующая стоимость услуг по Сертификату согласно выбранной Клиентом Программе,  $A1$  - абонентский платеж за первый месяц действия Сертификата (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце),  $A_n$  - абонентский платеж за соответствующий последующий

месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), N – количество соответствующих последующих месяцев действия Программы, включая месяц, в котором Клиентом было подано заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце).

6. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.
7. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8. Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами споры подлежат рассмотрению районным судом г. Санкт-Петербурга либо мировым судьей с/у №90 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.
9. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.
10. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Клиент считается извещенным о соответствующих изменениях с момента их опубликования на сайте Компании.
11. Заключая настоящий договор, Клиент выражает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Клиентом или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Клиента договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

#### **VIII. Существующие приложения к договору**

Приложение №1- Талон Сертификата сервисного обслуживания.

Приложение №2 - Программы технического обслуживания

Приложение №3 - Условия выполнения работ по Сертификату.

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты.



### Программы технического обслуживания по Сертификату

#### Программа технического обслуживания «Гарантия РАТ Оптимум»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 км.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов – 10 000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега.

<p>Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:</p>	<p><b>Двигатель:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера.</li><li>· Система смазки: маслоприемник, масляный насос.</li><li>· Впускной коллектор.</li><li>· Выпускной коллектор.</li></ul> <p><b>Трансмиссия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали.</li><li>· Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.</li><li>· Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.</li></ul> <p><b>Прочие узлы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Радиатор системы охлаждения</li><li>• Радиатор кондиционера</li></ul>
<p>Помощь на дороге:</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней события.</li><li>2. Справочно-консультационная помощь.</li></ol>

### Программа технического обслуживания «Гарантия РАТ»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км.

Лимит ответственности «Первой Гарантийной Компании» в совокупности по всем затратам за весь срок действия программы: 300 000 (триста тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов – 10 000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега.

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:

#### Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера.
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос.
- Впускной коллектор.
- Выпускной коллектор.

#### Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали.
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей.
- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

#### Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера

Помощь на дороге :

1. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней события.
2. Справочно-консультационная помощь.

## Программа технического обслуживания «Гарантия РАТ Премиум»

Распространяется на автомобили с 2008 г.в. и пробегом не более 150 000 (сто пятьдесят тысяч) км.

Лимит ответственности ООО «Первая Гарантийная Компания» в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 500 000 (пятьсот тысяч) рублей

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по программе:

### Двигатель:

- Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма
- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

### Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали.
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей.
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.

### Прочие узлы:

- Стартер
- Генератор
- Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания.
- Компрессор кондиционера
- Насос гидроусилителя руля
- Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции)
- Насос жидкостного охлаждения двигателя
- Радиатор системы охлаждения

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Радиатор кондиционера</li> <li>• Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы</li> </ul>
Помощь на дороге :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае неисправности и/или приравненного к ней события</li> <li>2. Справочно-консультационная помощь</li> </ol>

### Программа технического обслуживания «Гарантия РАТ Премиум 2.0»

Распространяется на автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) км.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 1000 000 рублей (Один миллион) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор – 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации

Срок действия программы составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по программе:	<p style="text-align: center;"><b>Двигатель:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма</li> <li>• Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера</li> <li>• Система смазки: маслоприемник, масляный насос</li> <li>• Впускной коллектор</li> <li>• Выпускной коллектор</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Трансмиссия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали.</li> <li>• Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления.</li> <li>• Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления.</li> <li>• Вариатор: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления.</li> <li>• Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей.</li> <li>• Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали.</li> <li>• Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.</li> <li>•</li> </ul>
--	--

	<p style="text-align: center;"><b>Прочие узлы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стартер</li> <li>• Генератор</li> <li>• Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания.</li> <li>• Компрессор кондиционера</li> <li>• Насос гидроусилителя руля</li> <li>• Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции)</li> <li>• Насос жидкостного охлаждения двигателя</li> <li>• Радиатор системы охлаждения</li> <li>• Радиатор кондиционера</li> <li>• Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы</li> </ul>
Помощь на дороге :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае неисправности и/или приравненного к ней события</li> <li>2. Справочно-консультационная помощь</li> </ol>

**Ограничения в предоставлении услуг по программам:**

Программы **не** предоставляются для транспортных средств:

- старше 2000 года выпуска и пробегом, превышающим допустимый максимум указанный в программах.
- российских марок старше 2008 года выпуска.
- китайского производства старше 2008 года выпуска.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- с момента покупки ТС Клиентом прошло более 10 (десяти) дней.

## **УСЛОВИЯ выполнения работ по карте-сертификату в рамках технического обслуживания**

### **1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС**

- Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией, и указанного в Сервисной книжке, выдаваемой Компанией Клиенту, при прохождении первичного осмотра ТС и подписании Акта осмотра. Обязательной, является процедура смена моторного масла и фильтра двигателя ТС, по графику отображенному в Сервисной книжке и данных Правилах (прохождение ТО1 - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 - через 10 000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС)
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО на одной из авторизованных Компанией СТО, если иное не оговорено дополнительно. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты". Плановое ТО оплачивается клиентом.
- После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.
- Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой.

### **2. Порядок выполнения работ по Сертификату**

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан прекратить эксплуатацию транспортного средства до получения от Компании направления на авторизованную СТО. Клиенту необходимо в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанному в Сертификате телефонам: 8 (800) 555- 4134, круглосуточно; +7(812) 648-2350 или +7 (495) 150-15-74, с 10-00 до 20-00, кроме воскресенья.
- Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на авторизованную СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Компания самостоятельно определяет выбор авторизованной СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Сертификату, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Клиента.
- Клиент обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Клиент обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Клиентом диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Клиента от предоставления услуг Компании по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Клиента возможности повторного обращения с этой проблемой.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.
- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованную СТО для выполнения восстановительных работ.
- Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, в соответствии с графиком определенным изготовителем ТС.
- Компанией покрывается стоимость работ на СТО, запчастей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат обслуживанию по Сертификату поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.

- Запчасти, применяемые для проведения работ по Сертификату, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по Сертификату не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Сертификату был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

### 3. Обстоятельства, исключающие оказание Клиенту услуг по Сертификату

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Сертификатом если:

- на момент заключения договора, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей ТС не перечисленных в выбранной Клиентом Программе.
- естественный износ деталей узлов и агрегатов, покрываемых Программой, превышает допустимые нормы изготовителя ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.
- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- Клиент не смог предоставить Компании свою копию Талона, Сертификат, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям, указанным в Акте осмотра или иных документах.
- Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Клиентом Программой.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих.
- учетные данные, указанные Клиентом в Талоне не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.