ПРАВИЛА

Программа «MSC»

для клиентов ООО «Первая гарантийная компания»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Первая Гарантийная Компания» на условиях установленных Правилами ООО «Первая Гарантийная Компания» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

I. Основные положения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»)

Клиент - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

Транспортное средство, далее по тексту «ТС» - легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2005 года выпуска, с пробегом по одометру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров.

ПТС - паспорт транспортного средства.

Договор – договор на оказание услуг по ремонту узлов и агрегатов автомобиля в соответствии с условиями Программы, являющийся опционным (ст. 429.3ГК) и абонентским договором (ст. 429.4ГК), заключаемый Компанией с Клиентом путем подписания Клиентом Заявления о присоединении. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с Программой.

Сертификат или **Талон Сертификата Сервисного Обслуживания** - документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости Программы удостоверяющий право Клиента на техническое обслуживание ТС в соответствии с Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата определяется сроком действия Программы. Все права на Сертификат принадлежат Компании. Форма Талона приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Программа технической поддержки, далее по тексту «Программа» - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программе приведены в Приложении №2 к настоящим Правилам.

Агент, Партнер Компании - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании. Список Агентов и Партнеров опубликован на сайте Компании в разделе «Партнеры».

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по Сертификату и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам. (Приложение №3 к настоящим Правилам.)

СТО - станции технического обслуживания, согласованные Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента.

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.

II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией Клиенту по его требованию (запросу) услуг по техническому обслуживанию на СТО.

III. Порядок заключения договора

1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:
   - Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: www.auto-garantiya.ru или гарантия1.рф
   - Оплатить стоимость Сертификата, согласно выбранной Программы,
   - Заполнить Талон и расписаться в нем.
   - Передать заполненный Талон Агенту (Партнеру Компании), оставив копию себе, на электронный адрес Компании: 9650341@mail.ru
2. Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан:
   - В течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС, зарегистрировать (активировать) Сертификат, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8(800) 555-41-34, круглосуточно.
   - Самостоятельно выбрать и, при необходимости согласовать с Компанией, СТО официального дилера марки ТС, для проведения первичного осмотра и технической поддержки ТС, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.
   - На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.

IV. Права и обязанности Сторон

1. Обязательства Компании в рамках технической поддержки:

- Компания обязана осуществить свои обязанности таким образом, чтобы обеспечить Клиенту возможность получения технической поддержки в рамках настоящих Правил.
- Компания обязана оказывать Клиенту содействие в получении технической поддержки в рамках действия настоящих Правил.
- Указывать и требовать от СТО обязательного указания рекомендаций по устранению выявленных неисправностей, а также определять дополнительные условия к настоящему договору исходя из фактического состояния ТС на момент проведения первичного осмотра.

2. Обязательства Клиента, соблюдение которых обуславливает действие настоящей Программы и возможность получения Клиентом технической поддержки:

- Клиент обязан проверять и обслуживать транспортное средство в соответствии с регламентом и рекомендациями его изготовителя, так, как указано в Руководстве по эксплуатации транспортного средства или ином документе, определяющим график или объем работ по техническому обслуживанию транспортного средства.
- Случаи невозможности соблюдения рекомендаций завода-изготовителя, и регламента технической поддержки могут привести к отказу в техническом обслуживании по Программе
- В отношении транспортного средства, у которого отсутствуют Руководство по эксплуатации или иной документ, определяющий график или объем рекомендованных изготовителем работ по техническому обслуживанию транспортного средства, Клиент, настоящим, проинформирован об обязанности проходить на лицензированном сервисном центре или сервисном центре официального дилера Транспортного средства регламентное техническое обслуживание в полном объеме и в срок/километраж пробега, установленный изготовителем для данного типа транспортных средств
- Клиент, настоящим проинформирован об обязанности сохранять все полученные по итогу прохождения технической поддержки квитанции, чеки, заказ-наряды и другие документы, так как они могут быть в любой момент запрошены Компанией для проведения проверки факта соблюдения Клиентом регламента технической поддержки транспортного средства. Заказ-наряды должны быть распечатаны на бланке лицензированного сервисного центра или сервисного центра официального дилера транспортного средства, и должны содержать указание на дату и пробег транспортного средства, существующий на момент проведения технической поддержки. Рукописные заказ-наряды и заказ-наряды без документов об их

оплате приниматься не будут

- В случае поломки транспортного средства Клиент обязан принять незамедлительные меры, направленные на предотвращение дальнейшего повреждения транспортного средства. Клиент обязуется самостоятельно наблюдать предупреждение системы и датчиков транспортного средства. В случае выявления предупреждающим, контрольным или измерительным устройством какой-либо неисправности транспортного средства или сбоя его работы, Клиенту необходимо незамедлительно прекратить использование транспортного средства, а также сразу связаться с Продавцом и далее действовать в соответствии с полученными от него инструкциями.
- В случае поломки транспортного средства Клиенту (или лицам, действующим по их распоряжению) не разрешается вносить какие-либо изменения или начинать ремонт транспортного средства без получения предварительного разрешения / согласования Продавца.
- Невыполнение или ненадлежащее выполнение требований, перечисленных в настоящем разделе, является основанием для отказа Клиенту в технической поддержке и в оплате расходов на ремонт поломки. В таком случае Компания не несет ответственности за возникший в связи с этим ущерб или убытки Клиента.

V. Срок действия договора

1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Талона и прохождения ТО
2. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:

- По истечении срока действия Программы.
- При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Талоне.
- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ по Сертификату, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в Программе.

VI. Порядок расчетов по Договору

1. Клиент вносит сумму равную стоимости Сертификата единовременно в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании.
2. Полученная от Клиента сумма состоит из опционного платежа (в соответствии с п. 2 ст. 429.3 ГК РФ) и абонентского платежа (в соответствии с п. 2 ст. 429.4 ГК РФ). Указанная сумма засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости Сертификата по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с пунктами 5-7 настоящего Раздела.
3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Сертификата, превысит лимит ответственности Компании, указанный в Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
4. Опционный платеж составляет 80 % от суммы денежных средств, полученных Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Сертификату. Указанный опционный платеж направляется Компанией в фонд денежных средств для закупки оборудования, материалов, запасных частей и т.п. для предоставления сервисного и технического обслуживания по требованию Клиента в соответствии с условиями Программы.
5. Абонентский платеж составляет 20 % от суммы денежных средств, полученных Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Сертификату. Указанный абонентский платеж обеспечивает право требования Клиента к Компании об оказании услуг в соответствии с условиями Программы в любой момент действия Сертификата.

VII. Заключительные положения

1. В случае выявления в ходе первичного осмотра неисправных узлов и агрегатов ТС, в перечисленных в Программе, Клиенту могут быть даны рекомендации по устранению данных

неисправностей, о чем указывается в Заказ-наряде от СТО.
2. В случае неисполнения Клиентом обязанности по устранению указанных в Заказ-наряде неисправностей, в указанные Компанией и обозначенные в Заказ-наряде, сроки, Компания имеет право отказать Клиенту в ремонте и техническом обслуживании данных узлов и агрегатов ТС Клиента, в случае их выхода из строя впоследствии.
3. Обязанность Компании по ремонту и техническому обслуживанию данных узлов и агрегатов возникает после выполнения Клиентом рекомендаций Компании по устранению неисправностей и предоставления Клиентом ТС на повторный осмотр на авторизованное Компанией СТО. Факт устранения или не устранения Клиентом неисправностей, должен быть подтвержден документами от СТО.
4. При отказе Клиента от прохождения первичного осмотра (и) или процедуры ТО1, Компания вправе отказать Клиенту в постановке ТС на техническое обслуживание до тех пор, пока ТС Клиента не пройдет первичный осмотр и не выполнит требование Компании по прохождению ТО1.
5. Программа Компании для ТС находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Клиенту, по его желанию - параллельно гарантии производителя, при условии приобретения Сертификата Компании в любой момент времени, начиная с даты покупки нового ТС и до истечения гарантийных обязательств производителя. Во время действия параллельной гарантии, клиент вправе обратиться в Компанию для получения услуг, предусмотренных выбранной Программой. По истечении заводской гарантии, клиент обязуется самостоятельно зарегистрировать (активировать) Сертификат в течение 5 (пяти) дней, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8 (800) 555-41-34, круглосуточно. А также предоставить ТС на самостоятельно выбранную СТО, для осмотра в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.

6. Программа вступает в силу:
   - при выполнении Клиентом условий, указанных в пункте III.1. настоящих Правил.
   - не ранее 1000 км. пробега (одна тысяча) километров по одометру ТС, от сведений о пробеге, указанных в подтверждающих документах, с момента переоформления права собственности на ТС, если иное не оговорено Компанией дополнительно.

7. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора, опционный платеж,

являющийся составляющей суммы, оплаченной Клиентом Компании, не возвращается в соответствии с п. 3 ст. 429.3 ГК РФ. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.
8. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами споры подлежат рассмотрению Невским районным судом г. Санкт-Петербурга либо Мировым судьей с/у №90 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.

10. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

11. В случае, если ТС Клиента прошло предпродажную диагностику на СТО дилерского центра, и тому есть документальное подтверждение, прохождение первичного осмотра и не требуется.

12. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Клиент считается извещенным о соответствующих изменениях с момента их опубликования на сайте Компании.

13. Заключая настоящий договор, Клиент выражает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Клиентом или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Клиента договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

Приложение №1
к Правилам Программа MSC
для клиентов Первой гарантийной компании

Талон Сертификата сервисного обслуживания

«Первая Гарантийная Компания»
8 (800) 555-4-13-4
звонок бесплатный

КОПИЯ КЛИЕНТА

ТАЛОН Сертификата Сервисного Обслуживания

Номер карты

Место приобретения автомобиля _____

Транспортное средство

Марка

Модель

Год выпуска Пробег (км)

VIN

Гос.номер

Владелец транспортного средства

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения Д Д М М Г Г Г Г

Паспортные данные: серия номер

Кем выдан _____

Дата выдачи документа Д Д М М Г Г Г Г

Контактная информация

Моб.тел. +7( )

e-mail:

Адрес:

Программа

Программа _____

месяцев Стоимость рублей копеек

Настоящей подписью я даю своё согласие на обработку персональных данных и заключение договора с ООО «Первая Гарантийная Компания», опубликованного на сайте www.auto-garantiya.ru или гарантия1.рф.

_____ _____
Подпись владельца ТС (Ф.И.О.)

Дата заполнения талона Д Д М М Г Г Г Г

Приложение №2
к Правилам Программа MSC
для клиентов Первой гарантийной компании

Программа технической поддержки «MSC»

<table>
<tr><td colspan="2">Программа распространяется на автомобили с 2005 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км.
Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за один год действия договора - 2 000 000 рублей.
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 200 000 (двести тысяч) рублей.
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 100 000 (сто тысяч) рублей.
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 40 000 (Двадцать тысяч) рублей
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 20 000 (Десять тысяч) рублей.
Зона действия программы: территория Российской Федерации.
Срок действия программы составляет:
12 месяцев или 20 000 км пробега
24 месяца или 30 000 км пробега
36 месяцев или 50 000 км пробега</td></tr>
<tr><td>Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:</td><td>Двигатель:
• Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями.
• Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
• Система смазки: маслоприемник, масляный насос
• Впускной коллектор
• Выпускной коллектор
Трансмиссия:
• Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
• Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).
• Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
• Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
• Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителя
• Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали
• Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали</td></tr>
</table>

Ограничения в предоставлении услуг по программе:

Программа **не** предоставляется для транспортных средств:

- старше 2005 года выпуска и пробегом, превышающим допустимый максимум указанный в программе.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент проведения первичного осмотра, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программах.
- в случае, когда с момента покупки ТС Клиентом прошло более 10 (десяти) дней

Приложение №3
к Правилам Программа MSC
для клиентов Первой гарантийной компании

Условия
выполнения работ по сертификату в рамках технического обслуживания ТС

1.Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

- Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией в настоящих Правилах. Обязательной, является процедура смена моторного масла и фильтра двигателя ТС, (прохождение ТО1 - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС) если иное не оговорено в процессе осмотра.

  ТО2 включает в себя, помимо смены масла и фильтра двигателя, проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач (КПП).
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО на официальной СТО, если иное не оговорено при осмотре.
- Плановое ТО оплачивается клиентом.
- После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС.
- При прохождении планового ТО, и при подтвержденной специалистами СТО острой необходимости замены расходных материалов и запасных частей ТС, выход из строя которых, может повлечь непоправимые разрушения деталей, покрываемых программой, а также опасность дальнейшего использования ТС, следует заменить вышедшие из строя детали, жидкости или прочие узлы, для поддержания ТС в рабочем, исправном и безопасном для эксплуатации состоянии.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем ТС, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.
- Клиент обязан не использовать ТС (даже единовременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой или не оговорено с Компанией.

2. Порядок выполнения работ по Сертификату

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в Программе, Клиент обязан прекратить эксплуатацию транспортного средства и согласовать с Компанией алгоритм дальнейший действий по предоставления ТС на выбранную им СТО. Клиенту необходимо в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанным в Сертификате телефонам: 8 (800) 555-41-34, круглосуточно; +7(812) 648-23-50 или +7 (495) 150-15-74, с 10-00 до 20-00, кроме воскресенья.
- Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, согласовать Клиенту выбранную СТО для проведения диагностики и с целью определения обоснованности выполнения работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Клиент самостоятельно определяет выбор авторизованной СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Сертификату, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Компании.
- Клиент обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Клиент обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Клиентом диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Клиента от предоставления услуг Компании по заявленному

признаку поломки (дефекту) и лишает Клиента возможности повторного обращения с этой проблемой.

- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в Программе.
- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, Компания согласовывает с персоналом СТО необходимость и перечень работ с ТС Клиента для устранения неисправностей, а также вопросы, связанные с оплатой выполненных работ.
- Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Компанией в настоящих Правилах.
- Компанией покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат обслуживанию по Сертификату поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- Запчасти, применяемые для проведения работ по Сертификату, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по Сертификату не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Сертификату был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

3. Обстоятельства, исключающие оказание Клиенту услуг по Сертификату

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Сертификатом если:

- на момент заключения договора и проведения первичного ТО, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей ТС не перечисленных в Программе.
- естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.
- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.

- Клиент не смог предоставить Компании свою копию Талона-Сертификат, и копии других документов от СТО, отражающих своевременность пройденных обязательных ТО, а также заказ-наряды, с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям указанным Компанией и СТО.
- Клиент использовал ТС (даже единовременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено Программой или не было оговорено с Компанией дополнительно.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах и Сервисной книжке.
- ТС Клиента не прошло 1000 (одну тысячу) км от сведений о пробеге указанных в Заказ-наряде.
- учетные данные, указанные Клиентом в Талоне не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.