Правила

Программа «MSC ЭЛЕКТРО»

для клиентов ООО «Первая гарантийная компания

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Первая Гарантийная Компания» на условиях установленных Правилами ООО «Первая Гарантийная Компания» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. Основные положения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»)

Клиент - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

Транспортное средство, далее по тексту «**ТС**» - новые и поддержанные транспортные средства иностранного производства, производства не ранее 2020 года, полной массой до 3500 кг, с пробегом по одометру, на момент начала действия Программы технической поддержки не более 100 000 км.

ПТС - паспорт транспортного средства.

Договор – договор на оказание услуг по ремонту узлов и агрегатов автомобиля в соответствии с условиями выбранной клиентом программы, являющийся опционным (ст. 429.3ГК) и абонентским договором (ст. 429.4ГК), заключаемый Компанией с Клиентом путем подписания Клиентом Заявления о присоединении. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по технической поддержке ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Сертификат или **Талон Сертификата Сервисного Обслуживания** - документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы удостоверяющий право Клиента на оказание услуг по ремонту узлов и агрегатов автомобиля в соответствии с условиями выбранной клиентом программы и установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы. Все права на Сертификат принадлежат Компании. Форма Талона приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Программа технической поддержки, далее по тексту «Программа» - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программе приведены в Приложении №2 **к** настоящим Правилам

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по Сертификату и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам. (Приложение №3 к настоящим Правилам.)

Агент, Партнер Компании - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании. Список Агентов и Партнеров опубликован на сайте Компании в разделе «Партнеры».

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

СТО - станции технического обслуживания, согласованные Компанией для проведения диагностики неисправности, технической поддержки и ремонта ТС Клиента.

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией либо заводом изготовителем.

2. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией Клиенту по его требованию (запросу) услуг по ремонту узлов и агрегатов автомобиля в соответствии с условиями выбранной клиентом Программы.

3. Порядок заключения договора и активация программы

3.1 Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: www.auto-garantiya.ru или гарантия1.рф, и затем:

- Оплатить стоимость Сертификата, согласно выбранной Программе, в соответствии с разделом VII настоящих Правил.
- Заполнить Талон, за исключением номера Сертификата, и расписаться в нем.
- Передать заполненный Талон Агенту (Партнеру Компании), оставив копию себе.

3.2 Программа на новое ТС вступает в силу с момента подписания Талона Сертификата Сервисного обслуживания.

4. Права и обязанности Сторон

Права и обязанности Компании:

4.1 В случае поломки узла или деталей ТС предусмотренных Программой, согласовать Клиенту при взаимодействии с СТО объем и виды работ в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по карте-сертификату.

4.2 Осуществлять контроль качества выполнения работ по Сертификату на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.

4.3 Принимать письменные претензии от Клиента, в случае, если работы по Сертификату, по мнению Клиента, выполнены СТО некачественно.

Права и обязанности Клиента:

4.4 Клиент обязан проверять и обслуживать транспортное средство в соответствии с регламентом и рекомендациями его изготовителя, так, как указано в Руководстве по эксплуатации транспортного средства или ином документе, определяющим график или объем работ по техническому обслуживанию транспортного средства.

Случаи невозможности соблюдения рекомендаций завода-изготовителя, и регламента технической поддержки могут привести к отказу в техническом обслуживании по Программе.

4.5 В отношении транспортного средства, у которого отсутствуют Руководство по эксплуатации или иной документ, определяющий график или объем рекомендованных изготовителем работ по техническому обслуживанию транспортного средства, Клиент, настоящим, проинформирован об обязанности проходить на лицензированном сервисном центре или сервисном центре официального дилера Транспортного средства регламентное техническое обслуживание в полном объеме и в срок/километраж пробега, установленный изготовителем для данного типа транспортных средств каждые:

- 10 000 километров для ТС, оборудованных только электрической силовой установкой;
- 10 000 километров для ТС, оборудованных комбинированными видами бензинового или дизельного, и электрической силовой установкой;

4.6 Клиент, настоящим проинформирован об обязанности сохранять все полученные по итогу прохождения технической поддержки квитанции, чеки, заказ-наряды и другие документы, так как они могут быть в любой момент запрошены Компанией для проведения проверки факта соблюдения Клиентом регламента технической поддержки транспортного средства. Заказ-наряды должны быть распечатаны на бланке лицензированного сервисного центра или сервисного центра официального дилера транспортного средства, и должны содержать указание на дату и пробег транспортного

средства, существующий на момент проведения технической поддержки. Рукописные заказ-наряды и заказ-наряды без документов об их оплате приниматься не будут.

4.7 Клиент обязуется не использовать ТС или его части в целях, для которых они не предназначены;

4.8 Клиент обязуется не изменять, не отключать, не снимать, обеспечить беспрерывное действие спидометра или одометра, а также возможность точного определения их показателей. В случае если, одометр или спидометр перестал работать, Клиент обязуется произвести ремонт незамедлительно;

4.9 Клиент обязуется обеспечить надлежащую регистрацию ТС или его частей для эксплуатации на дорогах общего пользования.

4.10 В случае поломки транспортного средства Клиент обязан принять незамедлительные меры, направленные на предотвращение дальнейшего повреждения транспортного средства. Клиент обязуется самостоятельно наблюдать предупреждение системы и датчиков транспортного средства. В случае выявления предупреждающим, контрольным или измерительным устройством какой-либо неисправности транспортного средства или сбоя его работы, Клиенту необходимо незамедлительно прекратить использование транспортного средства, а также сразу связаться с Продавцом и далее действовать в соответствии с полученными от него инструкциями.

4.11 В случае поломки транспортного средства Клиенту (или лицам, действующим по их распоряжению) не разрешается вносить какие-либо изменения или начинать ремонт транспортного средства без получения предварительного разрешения / согласования Продавца.

4.12 Невыполнение или ненадлежащее выполнение требований, перечисленных в пункте 4.4-4.10. настоящего раздела является основанием для отказа Клиенту в технической поддержке и в оплате расходов на ремонт поломки. В таком случае Компания не несет ответственности за возникший в связи с этим ущерб или убытки Клиента.

4.13 Информировать Компанию о смене собственника ТС.

5. Срок действия договора

5.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Талона.

5.2 Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:

- По истечении срока действия выбранной Клиентом Программы.
- При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений с фотографии щитка приборов, направленных в адрес Компании в день активации Программы, или, в случае смены собственника - от сведений, зафиксированных на момент смены.
- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ по Сертификату, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

6. Порядок расчетов по Договору

6.1 Клиент вносит сумму равную стоимости Сертификата исходя из выбранной Клиентом Программы, единовременно, в кассу Агента или Партнера Компании.

6.2 Полученная от Клиента сумма состоит из опционного платежа (в соответствии с п. 2 ст. 429.3 ГК РФ) и абонентского платежа (в соответствии с п. 2 ст. 429.4 ГК РФ). Указанная сумма засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости Сертификата по факту вступления в действие настоящего Договора.

6.3 В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Сертификата, превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств. Стоимость

запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств/

6.4 Опционный платеж составляет 80 % от суммы денежных средств, полученных Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Сертификату. Указанный опционный платеж направляется Компанией в фонд денежных средств для закупки оборудования, материалов, запасных частей и т.п. для предоставления сервисного и технической поддержки по требованию Клиента в соответствии с условиями Программы.

6.5 Абонентский платеж составляет 20 % от суммы денежных средств, полученных Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Сертификату. Указанный абонентский платеж обеспечивает право требования Клиента к Компании об оказании услуг в соответствии с условиями Программы в любой момент действия Сертификата.

7. Заключительные положения

7.1 В документах, подтверждающих проведение ТО в соответствии с требованиями завода изготовителя, либо в Акте осмотра могут быть указаны дополнительные сведения о неисправном состоянии узлов и агрегатов ТС, в попадающих под действие выбранной Клиентом Программы. В данном случае Компания вправе дать Клиенту рекомендации по устранению выявленных неисправностей. В случае неисполнения Клиентом обязанности по устранению указанных неисправностей, в обозначенные Компанией сроки, Компания имеет право отказать Клиенту в ремонте и техническом обслуживании данных узлов и агрегатов ТС Клиента, в случае их выхода из строя впоследствии.

7.2 Обязанность Компании по ремонту и техническому обслуживанию данных узлов и агрегатов возникает после выполнения Клиентом рекомендаций, указанных в документах, оформленных при проведении технического обслуживания на СТО

7.3 Программа вступает в силу после подтверждения Компанией факта предоставления данных о последнем ТО, выполненном в соответствии с графиком завода-изготовителя, либо акта осмотра ТС после смены собственника, а также данных об актуальном пробеге ТС.

7.4 В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора, опционный платеж, являющийся составляющей суммы, оплаченной Клиентом Компании, не возвращается в соответствии с п. 3 ст. 429.3 ГК РФ. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

7.5 Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

7.6 В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7 Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами споры подлежат рассмотрению Невским районным судом г. Санкт-Петербурга либо Мировым судьей с/у №90 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.

7.8 Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

7.9 В случае, если ТС Клиента прошло предпродажную диагностику на СТО дилерского центра, и тому есть документальное подтверждение, прохождение первичного осмотра и подписание Акта осмотра в Компании не требуется.

7.10 Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Клиент считается извещенным о соответствующих изменениях с момента их опубликования на сайте Компании.

7.11 Заключая настоящий договор, Клиент выражает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Клиентом или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Клиента договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

8. Существующие приложения к договору

Приложение №1 - Талон Сертификата сервисного обслуживания.
Приложение №2 - Программы технического обслуживания.
Приложение №3 - Условия выполнения работ по Сертификату.

Приложение №1
к Правилам MSC ЭЛЕКТРО
для клиентов ООО Первая гарантийная компания

Талон Сертификата сервисного обслуживания

«Первая Гарантийная Компания»
8 (800) 555-4-13-4
звонок бесплатный

КОПИЯ КЛИЕНТА

ТАЛОН Сертификата Сервисного Обслуживания

Номер карты

Место приобретения автомобиля _____

Транспортное средство

Марка

Модель

Год выпуска Пробег (км)

VIN

Гос.номер

Владелец транспортного средства

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения Д Д М М Г Г Г Г

Паспортные данные: серия номер

Кем выдан _____

Дата выдачи документа Д Д М М Г Г Г Г

Контактная информация

Моб.тел. +7( )

e-mail:

Адрес:

Программа

Программа _____

месяцев Стоимость рублей копеек

Настоящей подписью я даю своё согласие на обработку персональных данных и заключение договора с ООО «Первая Гарантийная Компания», опубликованного на сайте www.auto-garantiya.ru или гарантия1.рф.

Подпись владельца ТС (Ф.И.О.)

Дата заполнения талона Д Д М М Г Г Г Г

Приложение №2
к Правилам MSC ЭЛЕКТРО
для клиентов ООО Первая гарантийная компания

Программа технической поддержки «MSC ЭЛЕКТРО»

Программа распространяются на новые электромобили любых марок с 2020 года выпуска и пробегом не более 100 000 км

Для нового автомобиля с пробегом до 5 000 км при оформлении сертификата на 1 год, лимит пробега может составить до 30 000 км
При оформлении сертификата на 2 года, лимит может составить до 50 000 км
При оформлении сертификата на 3 года лимит пробега может составить до 100 000 км (в случае единовременной оплаты 3х летнего сертификата)

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за один год действия договора **2 000 000** (два миллиона) рублей.
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта электродвигателя - 200 000 рублей.
Лимит ответственности для ремонта тяговой батареи - 100 000 рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Перечень узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию по Сертификату:

- Электрические компоненты (детали и системы, которые должны находиться под напряжением для выполнения своих функций, за исключение расходных материалов), контроллер двигателя, тяговая батарея.
- Прочие узлы: редуктор, корпус дифференциала,

Гарантия распространяется только на дефекты производственного характера и не относится к естественному износу, возникающему при нормальной эксплуатации

Программа технической поддержки «MSC ЭЛЕКТРО ГИБРИД»

Программа распространяются на новые автомобили с гибридным двигателем любых марок с 2020 года выпуска и пробегом не более 100 000 км

Для нового автомобиля с пробегом до 5 000 км при оформлении сертификата
на 1 год, лимит пробега может составить до 30 000 км
При оформлении сертификата на 2 года, лимит может составить до 50 000 км
При оформлении сертификата на 3 года лимит пробега может составить до 100 000 км (в случае единовременной оплаты 3х летнего сертификата)

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам один год действия договора **2 000 000** (два миллиона) рублей.
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 200 000
Лимит ответственности для ремонта тяговой батареи 100 000 рублей.
Лимит ответственности для ремонта электродвигателя 200 000 рублей
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии – 100 000 рублей.
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов – 50 000 рублей.
Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Перечень узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию по Сертификату:

- Электрические компоненты (детали и системы, которые должны находиться под напряжением для выполнения своих функций, за исключение расходных материалов), тяговый электродвигатель, контроллер двигателя.
- ДВС: блок цилиндров, картер, головка блока цилиндров, впускные/выпускные клапаны и их пружины, гидрокомпенсаторы, все связанные контуром смазки внутренние детали двигателя (исключая прокладки), масляный поддон, корпус масляного фильтра, маховик и приводной диск с зубчатым венцом.
- Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания.

Прочие узлы:

- Редуктор
- Корпус дифференциала
- Компрессор кондиционера
- Насос гидроусилителя руля
- Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции)
- Насос жидкостного охлаждения двигателя
- Системы охлаждения
- Радиатор кондиционера
- Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы

Гарантия распространяется только на дефекты производственного характера и не относится к естественному износу, возникающему при нормальной эксплуатации

Приложение №3
к Правилам MSC ЭЛЕКТРО»
для клиентов ООО Первая гарантийная компания

Условия
выполнения работ по карте-сертификату в рамках технического обслуживания ТС

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

- Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного заводом-изготовителем и определяемого настоящими Правилами.
- Обязательной для гибридного ТС, является процедура смены моторного масла и фильтра двигателя ТС, по графику, в соответствии с требованиями завода – изготовителя.
- После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем ТС, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к Использованию изготовителем ТС.
- Клиент не имеет права использовать ТС (даже единовременно) в целях, противоречащих или не предусмотренных его обычному назначению - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой.

2. Порядок выполнения работ по Сертификату

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан прекратить эксплуатацию транспортного средства и в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанным в Сертификате телефонам: 8 (800) 555-41-34, круглосуточно; +7(812) 648-23-50 или +7 (495) 150-15-74, с 10-00 до 20-00, кроме воскресенья.
- После информирования о поломке и направления в Компанию запроса о проведении диагностики и ремонта ТС, Клиент самостоятельно выбирает соответствующую его требованиям официальную СТО.
- Перед прохождением диагностики Клиент обязан предоставить в Компанию документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.
- Клиент обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Не прохождение Клиентом диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Клиента от предоставления услуг Компании по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Клиента возможности повторного обращения с этой проблемой.
- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от СТО результатов диагностики, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, Компания согласовывает с СТО порядок выполнения работ, сроки и форму оплаты данных работ Компанией на расчетный счет СТО
- Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных

жидкостей ТС, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Компанией и указанном в настоящих Правилах, а также - всех других видов работ, выполненных в течение срока эксплуатации ТС Клиентом, если таковые имели место.

- Компанией покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.
- Не подлежат обслуживанию по Сертификату поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, комплект цепи ГРМ, комплект ремня ГРМ. Естественный износ или механическое повреждение тяговой батареи ТС также не являются основанием для выполнения работ по Сертификату
- Запчасти, применяемые для проведения работ по Сертификату, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по Сертификату не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Сертификату был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

3. Обстоятельства, исключающие оказание Клиенту услуг по Сертификату

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Сертификатом если:

- на момент заключения договора ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе
- произошла поломка или разрушение деталей ТС не перечисленных в выбранной Клиентом Программе.
- произошел естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу[1]: прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, и манжетные уплотнения, если не являются составной частью детали или узла, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, детали механизма сцепления коробки переключения передач, лампы накаливания, предохранители, аккумуляторные батареи, топливо, втулки и стойки стабилизатора, сайлент-блоки, шаровые шарниры опор рычагов подвески, штуцеры и клапаны пневмостоек, тормозные колодки, диски и барабаны, колесные шины и диски, выжимной подшипник сцепления, диски фрикционные и корзины сцепления, маховик (МКПП), высоковольтные провода свечей зажигания, элементы системы выпуска отработанных газов, каталитический нейтрализатор отработавших газов, щетки и поводки стеклоочистителей, форсунки стеклоомывателей, системы электрообогрева и т.п.).
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- Клиент не смог предоставить Компании свою копию Талона, Сертификат, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС

1 Естественный износ - постепенный, нормальный износ – линейно-зависимый от времени и пробега ТС, постепенный отказ детали в результате износа

- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, определенного Правилами, а также, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям указанным Компанией или авторизованной СТО
- Клиент использовал ТС (даже единовременно), в целях, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Клиентом Программой
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах.
- учетные данные, указанные Клиентом в Талоне не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.