

## ОФЕРТА

### Правила для клиентов ООО «Сильвер-Авто ПЛЮС» (от 10.12.2016 г.)

#### ООО «Первая Гарантийная Компания»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Первая Гарантийная Компания» на условиях, установленных Правилами ООО «Первая Гарантийная Компания» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

#### I. Основные положения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

**Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»)

**Клиент** - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

**Транспортное средство, далее по тексту «ТС»** - легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2000 года выпуска, с пробегом по одометру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров.

**ПТС** - паспорт транспортного средства.

**Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

**Карта-Сертификат, далее по тексту «Сертификат»** - пластиковая карта, физический носитель Сертификата продленной гарантии выпускаемого Компанией. Сертификат удостоверяет право Клиента на техническое обслуживание ТС в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы. Все права на Сертификат принадлежат Компании. Стоимость Сертификатов приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

**Талон Сертификата Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Талон»** - документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы. Форма Талона приведена в Приложении №2 к настоящим Правилам.

**Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра»** - документ, оформленный Компанией по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Клиента, подтверждающий право Клиента на получение услуг в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Форма Акта осмотра приведена в Приложении №3 к настоящим Правилам.

**Программа технического обслуживания, далее по тексту «Программа»** - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программах приведены в Приложении №4 к настоящим Правилам.

**Программа оказания услуг помощи на дороге** - объем и условия оказания услуг, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных в Приложении № 6 к настоящим Правилам.

**Агент, Партнер Компании** - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании. Список Агентов и Партнеров опубликован на сайте Компании в разделе «Партнеры».

**Лимит ответственности Компании** - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

**Условия выполнения работ** - документ, определяющий порядок выполнения работ по Сертификату и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам. (Приложение №5 к настоящим Правилам.)

**СТО** - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты".

**ТО** - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.

**Сервисная книжка** - документ, выдаваемый Компанией Клиенту, для отображения прохождения ТО.

#### II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией Клиенту по его требованию (запросу) услуг по техническому обслуживанию на СТО, а также помощи на дороге в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

#### III. Порядок заключения договора

1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: [www.auto-garantiya.ru](http://www.auto-garantiya.ru) или [гарантия1.pdf](http://гарантия1.pdf)

1.2 Выбрать Программу.

1.3 Оплатить стоимость Сертификата, согласно выбранной Программе, в соответствии с разделом VII настоящих Правил.

1.4 Заполнить Талон, за исключением номера Сертификата, и расписаться в нем.

1.5 Передать заполненный Талон Агенту, (Партнеру Компании), оставив копию себе.

1.6 Предоставить ТС на указанную Компанией авторизованную СТО, для осмотра и подписания Акта осмотра сотрудником Компании, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента оформления Сертификата.

1.7 Во время прохождения осмотра ТС, предоставить сотруднику Компании, ПТС с отметкой о смене собственника и документ удостоверяющий личность.

2. Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан:

2.1 В течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС, зарегистрировать (активировать) Сертификат, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8(800) 555-41-34, круглосуточно.

2.2 Предоставить ТС на указанную Компанией авторизованную СТО, для осмотра и подписания Акта осмотра сотрудником Компании в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.

2.3 Заполнить Талон и расписаться в нем.

2.4 Во время прохождения осмотра ТС, предоставить сотруднику Компании Сертификат, ПТС с отметкой о смене собственника и документ удостоверяющий личность.

3. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.

4. В случае непредоставления Клиентом ТС, для прохождения осмотра в указанный в настоящем абзаце срок, осмотр ТС будет производиться на возмездной для Клиента основе. В этом случае, стоимость осмотра и подписания Акта осмотра составит 3000 (три тысячи) рублей, вносимые Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО.

#### **IV. Права и обязанности Сторон**

##### **1. Права и обязанности Компании:**

- Провести технический осмотр ТС в месте и в сроки, согласованные с владельцем ТС и выдать владельцу ТС Сертификат, копию Акта Осмотра и Сервисную книжку.
- В случае поломки узла или деталей ТС предусмотренных Программой, организовать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по карте-сертификату.
- Осуществлять контроль качества выполнения работ по Сертификату на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
- Принимать письменные претензии от Клиента, в случае, если работы по Сертификату, по мнению Клиента, выполнены СТО некачественно.
- Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.
- Указывать в Акте осмотра рекомендации и определять дополнительные условия к настоящему договору исходя из фактического состояния ТС на момент проведения первичного осмотра.

##### **2. Права и обязанности Клиента:**

- Выбрать Программу.
- Внести средства в оплату стоимости Сертификата согласно выбранной Программе.
- Ознакомиться с условиями настоящих Правил.
- Заполнить и подписать Талон, за исключением указания номера Сертификата.
- В месте определенным Компанией, в согласованные с Компанией сроки, предоставить ТС для прохождения первичного осмотра и подписания сотрудником Компании акта осмотра ТС.
- Информировать Компанию о смене собственника ТС.
- Сохранять, и по требованию Компании предоставлять Сертификат, Талон, Акт осмотра, Сервисную книжку и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Сертификату.

#### **V. Срок действия договора**

1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Талона.

2. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:

- По истечении срока действия выбранной Клиентом Программы.
- При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Талоне.
- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ по Сертификату, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

## VI. Порядок расчетов по Договору

1. Клиент вносит сумму равную стоимости Сертификата исходя из выбранной Клиентом Программы, одновременно, в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании.
2. Полученная от Клиента сумма является абонентским платежом и засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости Сертификата по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с пунктом 5 настоящего Раздела.
3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Сертификата, превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.
5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Договору, являются абонентским платежом, который учитывается в следующем порядке: абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), включающий расходы Компании по исполнению Договора, определяется по формуле:  $A_1 = C - 5000$  руб., где  $A_1$  - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце),  $C$  – соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Клиентом Программе. Абонентский платеж за каждый последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце) определяется по формуле:  $A_n = 5000 \text{ руб.} / (K-1)$ , где  $A_n$  - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце),  $K$  – количество месяцев в сроке действия выбранной Клиентом Программы.

## VII. Заключительные положения

1. В Акте осмотра могут быть указаны дополнительные условия к настоящему договору определенные Компанией, исходя из фактического технического состояния ТС Клиента на момент проведения первичного осмотра. В случае выявления в ходе первичного осмотра неисправных узлов и агрегатов ТС, в перечисленных в выбранной Клиентом Программе, Компания вправе дать Клиенту рекомендации по устранению данных неисправностей, о чем указывается в Акте осмотра. В случае неисполнения Клиентом обязанности по устранению указанных в Акте осмотра неисправностей, в указанные Компанией и обозначенные в Акте осмотра, сроки, Компания имеет право отказать Клиенту в ремонте и техническом обслуживании данных узлов и агрегатов ТС Клиента, в случае их выхода из строя впоследствии. Обязанность Компании по ремонту и техническому обслуживанию данных узлов и агрегатов возникает после выполнения Клиентом рекомендаций Компании по устранению неисправностей и предоставления Клиентом ТС на повторный осмотр на авторизованное Компанией СТО. Факт устранения или не устранения Клиентом неисправностей, фиксируется в новом Акте осмотра.

2. При отказе Клиента от прохождения первичного осмотра (и) или процедуры ТО1, Компания вправе отказать Клиенту в выдаче сервисной книжки до тех пор, пока ТС Клиента не пройдет первичный осмотр и не выполнит требование Компании по прохождению ТО1.

3. Программа Компании для ТС находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Клиенту, при условии приобретения Сертификата в любой момент времени начиная с даты покупки нового ТС и до истечения гарантийных обязательств производителя. Программа вступит в силу автоматически с момента окончания заводской гарантии.

4. Если ТС Клиента, получившего Сертификат Компании, находится на заводской гарантии, то прохождение первичного осмотра ТС в Компании, не требуется. Если с момента окончания заводской гарантии прошло более 1 (одного) месяца, то Клиенту следует предоставить ТС Компании, для прохождения первичного осмотра и подписания Акта осмотра.

5. Программа вступает в силу:

- при выполнении Клиентом условий, указанных в пункте III.1. настоящих Правил.
- через 24 часа после подписания Акта осмотра, но не ранее достижения ТС пробега в 300 (триста) километров по одометру ТС, от сведений о пробеге, указанных в Акте осмотра ТС, если иное не оговорено в Акте осмотра ТС.
- при условии наличия у Клиента сервисной книжки, выданной Компанией.

6. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора сумма, подлежащая возврату Клиенту, определяется (с учетом положений пункта 5 раздела VII Договора) по формуле:  $V = C - (A_1 + A_n \cdot N)$ , где  $V$  - сумма, подлежащая возврату Клиенту,  $C$  - соответствующая стоимость услуг по Сертификату согласно выбранной Клиентом Программе,  $A_1$  - абонентский платеж за первый месяц действия Сертификата (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце),  $A_n$  - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце),  $N$  – количество соответствующих последующих месяцев действия Программы, включая месяц, в котором Клиентом было подано заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце).

7. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

8. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами споры подлежат рассмотрению Невским районным судом г. Санкт-Петербурга либо мировым судьей с/у №90 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.

10. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

11. В случае, если ТС Клиента прошло предпродажную диагностику на СТО дилерского центра, и тому есть документальное подтверждение, прохождение первичного осмотра и подписание Акта осмотра в Компании не требуется.

## **VIII. Существующие приложения к договору**

### **Приложения 1-6:**

Приложение №1- Стоимость Сертификатов.

Приложение №2 - Талон Сертификата сервисного обслуживания.

Приложение №3 - Акт осмотра транспортного средства.

Приложение №4 - Программы технического обслуживания.

Приложение №5 - Условия выполнения работ по Сертификату.

Приложение №6 - Условия и порядок оказания услуг помощи на дороге компании «РАТ»

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора Договора-оферты.

**Стоимость Сертификатов**  
в зависимости от наполнения и сроков действия Программ

Указанная стоимость Сертификатов действительна только в случае приобретения Клиентами Сертификатов у Компании.

Агенты и Партнеры Компании вправе устанавливать собственные цены на Сертификаты.

п.п.	Наименование Программы	Срок действия Программы	Стоимость Сертификата (НДС не облагается)
1	«Оптимум»	12 месяцев	18 000 руб.
2	«Максимум»	12 месяцев	24 000 руб.
3	«Премиум»	12 месяцев	38 000 руб.

Талон Сертификата сервисного обслуживания

«Первая Гарантийная Компания»  
8 (800) 555-4-13-4  
звонок бесплатный

КОПИЯ КЛИЕНТА

**ТАЛОН** Сертификата Сервисного Обслуживания



Номер карты

Место приобретения автомобиля \_\_\_\_\_

**Транспортное средство**

Марка

Модель

Год выпуска  Пробег (км)

VIN

Гос.номер

**Владелец транспортного средства**

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Δ Δ М М Г Г Г Г

Паспортные данные: серия  номер

Кем выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи документа

Δ Δ М М Г Г Г Г

**Контактная информация**

Моб.тел. +7(  )

e-mail:

Адрес:

**Программа**

Программа \_\_\_\_\_

месяцев

Стоимость  рублей  копеек

Настоящей подписью я даю своё согласие на обработку персональных данных и заключение договора с ООО «Первая Гарантийная Компания», опубликованного на сайте [www.auto-garantiya.ru](http://www.auto-garantiya.ru) или [гарантия1.пф](http://гарантия1.пф).

Подпись владельца ТС \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Дата заполнения талона

Δ Δ М М Г Г Г Г

**Акт осмотра транспортного средства (ТС)**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**Сведения о ТС:**

Марка, модель	
Год выпуска	
VIN №	
Пробег	
Место приобретения ТС	

**Сведения о Владельце ТС:**

ФИО Владельца	
№ карты-сертификата	

**Описание технического состояния ТС на момент проведения осмотра:**

<b>Рекомендации ООО «ПГК»:</b>
<b>Дополнительные условия ООО «ПГК»:</b>

Подпись лица, проводившего осмотр ТС

Подпись владельца ТС

### Программы технического обслуживания по Сертификату

<b>Программа технического обслуживания «Оптимум»</b>	
<p>Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км.</p> <p>Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор – 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 40 000 (Сорок тысяч) рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.</p> <p>Зона действия программы: территория Российской Федерации.</p> <p>Срок действия программы составляет:</p> <p>12 месяцев или 20 000 км. пробега</p>	
Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:	<p><b>Двигатель:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма</li><li><input type="checkbox"/> Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера</li><li><input type="checkbox"/> Система смазки: маслоприемник, масляный насос</li><li><input type="checkbox"/> Впускной коллектор</li><li><input type="checkbox"/> Выпускной коллектор</li></ul> <p><b>Трансмиссия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали</li><li><input type="checkbox"/> Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления</li><li><input type="checkbox"/> Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления</li><li><input type="checkbox"/> Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления</li><li><input type="checkbox"/> Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей</li><li><input type="checkbox"/> Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.</li></ul> <p><b>Прочие узлы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Радиатор системы охлаждения</li><li><input type="checkbox"/> Радиатор кондиционера</li></ul>



### Программа технического обслуживания «Максимум»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 км (двухсот тысяч).

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 200 000 (Двести тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор – 100 000 (Сто тысяч) рублей

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет:

12 месяцев или 20 000 км. пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:	<p><b>Двигатель:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма</li><li><input type="checkbox"/> Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера</li><li><input type="checkbox"/> Система смазки: маслоприемник, масляный насос</li><li><input type="checkbox"/> Впускной коллектор</li><li><input type="checkbox"/> Выпускной коллектор</li></ul> <p><b>Трансмиссия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали</li><li><input type="checkbox"/> Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления</li><li><input type="checkbox"/> Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления</li><li><input type="checkbox"/> Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления</li><li><input type="checkbox"/> Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей</li><li><input type="checkbox"/> Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.</li></ul> <p><b>Прочие узлы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Радиатор системы охлаждения</li><li><input type="checkbox"/> Радиатор кондиционера</li></ul>
Помощь на дороге:  Осуществляется специалистами компании «РАТ», по правилам, опубликованным на сайте: <a href="http://www.0560.ru">www.0560.ru</a>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней события</li><li>2. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней события</li><li>3. Справочно-консультационная помощь</li></ol>
Возмещение прочих расходов: Осуществляется ООО «ПГК»	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Оплата такси от авторизованной станции технического обслуживания, куда было направлено ТС. Однократно и не более 30 км. Требуется представить документ об оплате</li><li>2. Оплата гостиницы, если поломка ТС клиента произошла в путешествии, один двухместный номер, не дороже 3000 рублей (Трех тысяч рублей) в сутки, за одни сутки, однократно. Требуется представить документ об оплате.</li></ol>

### Программа технического обслуживания «Премиум»

Распространяется на автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 150 000 (сто пятьдесят тысяч) км.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 300 000 (Триста тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор – 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет:

12 месяцев или 20 000 км. пробега

<p>Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:</p>	<p><b>Двигатель:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма</li><li><input type="checkbox"/> Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера</li><li><input type="checkbox"/> Система смазки: маслоприемник, масляный насос</li><li><input type="checkbox"/> Впускной коллектор</li><li><input type="checkbox"/> Выпускной коллектор</li></ul> <p><b>Трансмиссия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали</li><li><input type="checkbox"/> Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления</li><li><input type="checkbox"/> Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления</li><li><input type="checkbox"/> Вариатор: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления</li><li><input type="checkbox"/> Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей</li><li><input type="checkbox"/> Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали</li><li><input type="checkbox"/> Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали</li><li><input type="checkbox"/> Ось/мост: все смазываемые внутренние детали</li></ul> <p><b>Прочие узлы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Стартер</li><li><input type="checkbox"/> Генератор</li><li><input type="checkbox"/> Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания.</li><li><input type="checkbox"/> Компрессор кондиционера</li><li><input type="checkbox"/> Насос гидроусилителя руля</li><li><input type="checkbox"/> Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции)</li><li><input type="checkbox"/> Насос жидкостного охлаждения двигателя</li><li><input type="checkbox"/> Радиатор системы охлаждения</li><li><input type="checkbox"/> Радиатор кондиционера</li><li><input type="checkbox"/> Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы</li></ul>
<p>Помощь на дороге: Осуществляется специалистами компании «РАТ», по правилам опубликованным на сайте: <a href="http://www.0560.ru">www.0560.ru</a></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней события</li><li>2. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней события</li><li>3. Справочно-консультационная помощь</li></ol>

Возмещение прочих расходов: Осуществляется ООО «ПГК»	1. Оплата такси от авторизованной станции технического обслуживания, куда было направлено ТС. Однократно и не более 30 км. Требуется представить документ об оплате 2. Оплата гостиницы, если поломка ТС клиента произошла в путешествии, один двухместный номер, не дороже 3000 рублей (Трех тысяч рублей) в сутки, за одни сутки, однократно. Требуется представить документ об оплате.
--	--

**Ограничения в предоставлении услуг по программам:**

Программы **не** предоставляются для транспортных средств:

6. старше 2000 года выпуска и пробегом, превышающим допустимый максимум указанный в программах.
7. российских марок старше 2010 года выпуска.
8. китайского производства старше 2010 года выпуска.
9. оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
10. работающих на сжиженном газе.
11. имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
12. имеющих, на момент проведения первичного осмотра, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программах.
13. с момента покупки ТС Клиентом прошло более 10 (десяти) дней.

## **УСЛОВИЯ выполнения работ по карте-сертификату в рамках технического обслуживания ТС**

### **1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС**

- Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией, и указанного в Сервисной книжке, выдаваемой Компанией Клиенту, при прохождении первичного осмотра ТС и подписании Акта осмотра, и в настоящих Правилах. Обязательной, является процедура смена моторного масла и фильтра двигателя ТС, по графику отображенному в Сервисной книжке и данных Правилах (прохождение ТО1 - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС) если иное не оговорено в Акте осмотра или Сервисной книжке. ТО2 включает в себя, помимо смены масла и фильтра двигателя, проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач (КПП).
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО на одной из авторизованных Компанией СТО, если иное не оговорено в Акте осмотра. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты".
- После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС, а также проверить наличие соответствующей записи в сервисной книжке.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем ТС, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.
- Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой или не оговорено в Акте осмотра.

### **2. Порядок выполнения работ по Сертификату**

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанному в Сертификате телефонам: 8 (800) 555-41-34, круглосуточно; +7(812) 648-23-50 или +7 (495) 150-15-74, с 10-00 до 20-00, кроме воскресенья.
- Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на авторизованную СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Компания самостоятельно определяет выбор авторизованной СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Сертификату, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Клиента.
- Клиент обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Клиент обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Клиентом диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Клиента от предоставления услуг Компании по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Клиента возможности повторного обращения с этой проблемой.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.
- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения восстановительных работ.
- Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Компанией и указанным в выданной Клиенту сервисной книжке и в настоящих Правилах.

- Компанией покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении механической поломки или разрушения деталей ТС, перечисленных в выбранной Клиентом Программе. Не подлежат обслуживанию по Сертификату поломки, результатом которых является повышенный расход масла двигателя, а также поломки, наступившие вследствие несоблюдения клиентом графика технического обслуживания ТС и норм, регламентирующих количество (уровни) смазочных и охлаждающих жидкостей в ТС, установленных заводом-изготовителем ТС; а также материалы подверженные естественному износу: уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, а также цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- Сроки проведения работ по Сертификату не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Сертификату был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

### **3. Обстоятельства, исключающие оказание Клиенту услуг по Сертификату**

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Сертификатом если:

- на момент заключения договора и подписания Акта осмотра, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей ТС не перечисленных в выбранной Клиентом Программе.
- естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС, если не оговорено иное.
- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- Клиент не смог предоставить Компании свою копию Талона, Сертификат, копию заполненного сотрудником Компании Акта первичного осмотра ТС и Сервисную книжку, с отметками СТО, отражающими своевременность пройденных обязательных ТО, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, указанного в выданной Клиенту Сервисной книжке, а также, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям указанным Компанией в Акте осмотра.
- Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Клиентом Программой или не было оговорено в Акте осмотра.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах и Сервисной книжке.
- ТС Клиента не прошло 300 (триста) км. от сведений о пробеге указанных в Акте осмотра.
- учетные данные, указанные Клиентом в Талоне не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОМОЩИ НА ДОРОГЕ КОМПАНИИ «РАТ»

### 1. ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ

1.1. В рамках оказания услуг помощи на дороге по Сертификату, Компания «РАТ», далее по тексту Компания, оказывает по заказу Клиента круглосуточно, без ограничений по количеству следующие услуги в отношении Транспортного средства, указанного в талоне Сертификата (далее по тексту – Транспортное средство) и предоставляет Клиенту следующую информацию:

- 1.1.1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 1.3.1 настоящих Правил);
- 1.1.2. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 1.3.2 настоящих Правил);
- 1.1.3. Справочно-консультационная помощь (пункт 1.3.3 настоящих Правил);

1.2. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 1.1 настоящих Правил, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в пределах границ, указанных в Разделе 3 настоящих Правил, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в Разделе 3 настоящих Правил, услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 2.5 настоящих Правил.

1.3. Услуги помощи на дороге, указанные в пункте 1.1 настоящих Правил включают в себя следующие виды работ и услуг:

#### 1.3.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 1.3.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- 1.3.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>1</sup>;
- 1.3.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива, используемого в данном Транспортном средстве, и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
  - 1.3.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
  - 1.3.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
- 1.3.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства<sup>2</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);
- 1.3.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

#### 1.3.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 1.3.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- 1.3.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора, указанными выше методами, в следующее место:
  - 1.3.2.2.1. При нахождении Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги (МКАД) и пятидесяти километров от МКАД, перемещение Транспортного средства Клиента осуществляется на одну из авторизованных станций технического обслуживания (СТО) г. Москвы, перечисленных на сайте Компании в разделе Контакты по выбору Клиента.

<sup>1</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

<sup>2</sup> Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

- 1.3.2.2.2. При нахождении Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в пределах административных границ города, в котором имеются авторизованные станции технического обслуживания (СТО), и/или тридцати километрах от административных границ данных городов, перемещение Транспортного средства Клиента осуществляется на авторизованную станцию технического обслуживания (СТО) из списка, указанного на сайте Компании в разделе Контакты, в соответствующем городе.
- 1.3.2.2.3. В не рабочее время авторизованных СТО или при нахождении Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в границах территории, указанной в Разделе 3 настоящих Правил, за исключением территории в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги и пятидесяти километров от МКАД, а также административных границ городов, в которых есть авторизованные станции технического обслуживания (СТО), указанные на сайте Компании и тридцати километров от административных границ указанных городов, перемещение Транспортного средства Клиента осуществляется в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в Разделе 3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора.
- 1.3.2.3. Компания не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства Клиента станцией технического обслуживания, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом выполненной Компанией с момента доставки Транспортного средства на СТО.
- 1.3.2.4. При отказе или невозможности станцией технического обслуживания принять Транспортное средство Клиента, эвакуация Транспортного средства (переадресация вызова) осуществляется в место, указанное Клиентом, и оплачивается Клиентом в соответствии с прейскурантом Компании, либо Партнеру Компании по тарифам Партнера Компании на месте оказания услуги до начала её оказания.
- 1.3.2.5. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в Разделе 3 настоящих Правил, с учетом положений пунктов 1.3.2.2 - 1.3.2.5 настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и эвакуатора;
- 1.3.2.6. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 1.3.3. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 1.3.3.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 1.3.3.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
- 1.3.3.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- 1.3.3.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
- 1.3.3.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- 1.3.3.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- 1.3.3.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 1.4. Услуги помощи на дороге выполняются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования, и не более одного раза по каждому случаю, послужившему причиной обращения в Компанию за получением услуг.
- 1.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках настоящей программы оказания услуг помощи на дороге, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Карты Клиента, водительского удостоверения<sup>3</sup>, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.
- 1.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или партнера Компании, либо если выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
- 1.7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 1.8. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 1.1 настоящих Правил в случаях:
- 1.8.1. Умышленных действий Клиента, пассажиров Транспортного средства, направленных на причинение Неисправности Транспортному средству, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 1.8.2. При обращении Клиента:
- 1.8.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

<sup>3</sup> При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

- 1.8.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
  - 1.8.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
  - 1.8.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>4</sup>;
  - 1.8.3. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
  - 1.8.4. при нахождении Транспортного средства в момент возникновения события, послужившего причиной обращения в Компанию вне территории, предусмотренной пунктом 1.2 настоящих Правил;
  - 1.8.5. обращения Клиента вне срока действия Карты Клиента;
  - 1.8.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
  - 1.8.7. нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
  - 1.8.8. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 1.8.9. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста;
  - 1.8.10. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении учетных данных, сообщенных Клиентом при подписании талона Сертификата;
  - 1.8.11. в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента.
- 1.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках программы помощи на дорогах работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.
- 1.10. Компания несет ответственность за вред, причиненный Транспортному средству Клиента, в отношении которого осуществляется фактическое оказание услуг, предусмотренных пунктами 1.3.1 и 1.3.2 настоящих Правил, если такой вред причинен в результате виновных действий Компании и/или Партнера Компании.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И КОМПАНИИ

### 2.1. Клиент имеет право:

- 2.1.1. Требовать и заказывать оказание услуг, выполнение работ Компанией, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом настоящих Правил.
- 2.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, услуг, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

### 2.2. Клиент обязан:

- 2.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- 2.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги.
- 2.2.3. При заказе услуги и/или выполнении работы сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги по программе оказания услуг помощи на дороге осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.
- 2.2.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию, водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
- 2.2.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 2.2.6. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8-800-555-05-60, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 2.2.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.
- 2.2.8. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Заказчику незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Заказчиком.
- 2.2.9. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- 2.2.10. Выполнять условия настоящих Правил.

<sup>4</sup> При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.



### **2.3. Компания имеет право:**

- 2.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные программой, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.
- 2.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 2.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 2.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 1.8 настоящих Правил.
- 2.3.5. На досрочное прекращение оказания услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом, условий настоящих Правил.
- 2.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:
  - 2.3.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Заказчиком при подписании талона Сертификата, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.
  - 2.3.6.2. Заказа Клиентом выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Заказчиком при Активации Талона Сертификата.
  - 2.3.6.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
  - 2.3.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 2.3.7. При обращении Клиента в Компанию за услугами получить согласие обратившегося Клиента на обработку его персональных данных Компанией. В случае отсутствия такого согласия Компания вправе отказать в оказании услуг.

### **2.4. Компания обязана:**

- 2.4.1. Обеспечить предоставление услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- 2.4.2. Оказать иные услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 2.4.3. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 2.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с партнером, но только в случае, если сообщение этих сведений необходимо для выполнения обязательств, предусмотренных Договором в интересах Клиента.
- 2.4.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 2.5. В случае необходимости оказания Услуг в отношении Транспортного средства за пределами территории, указанной в пункте 1.2 настоящих Правил, Услуги Компании могут быть оказаны (вне рамок Договора между Клиентом и Компанией и настоящих Правил) только при условии оплаты Клиентом Услуг Компании в момент оказания услуги наличными денежными средствами, исходя из прейскуранта Компании, действующего на момент обращения. При оказании услуг Клиенту Партнером Компании услуги оплачиваются в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала территории, указанной в пункте 1.2 настоящих Правил.
- 2.6. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.
- 2.7. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных.
- 2.8. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке прекратить раньше срока окончания действия обязательств Компании оказание услуг в отношении Транспортного средства, в случае документально доказанного трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента.
- 2.9. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:
  - Невыполнение рекомендации Компании, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
  - Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
  - Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
  - Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ГОРОДОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

п/п	Город	Эвакуация	Экстренная техническая помощь
	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна*

	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна**
	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Нижневартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*

	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна*
	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна*

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу территории оказания услуг.

\*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ;

\*\*Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД.